



# Tourism Advertising in the Second Pahlavi Period (1941-1979)

**GANJINE-YE  
ASNAD**  
Historical Research &  
Archival Studies Quarterly

Somayeh Bakhtiari<sup>1</sup>

## Abstract:

**Purpose:** The purpose of this study is to investigate the position of tourism organization advertising in development plans (the third plan to the sixth one) and to identify the tools that the Pahlavi government employed to advertise tourism.

**Method and Research Design:** Research method is historical analysis; so archival records and administrative correspondence were described and analyzed.

**Findings and Conclusions:** The results of this study show that, despite the various tourist attractions of Iran, the political policy of the Second Pahlavi government was less focused on advertising to attract tourists till the mid-1940s. This was because the government believed that before taking any action, facilities needed to welcome tourists must be provided in the country. As a result, tourism publications and advertisements were taken into account after organizing and implementing development plans, roads expansion, tourism facilities, and training services. Tourist guidebooks, brochures in different languages, road and highways maps, posters and postcards of the country's historical monuments, together with videos and photos of the country's tourism hubs, as well as domestic and foreign exhibitions were all employed. Inviting journalists and cultural individuals from other countries added to the different ways and means of advertising the tourism industry in the Second Pahlavi period.

**Keywords:** Tourism, Advertising of the Tourism Organization, Tourism Advertising Means, Tourist Attraction, Second Pahlavi Period, Iran.

**Citation:** Bakhtiari, S. (2022). Tourism Advertising in the Second Pahlavi Period (1941-1979). *Ganjineh-e Asnad*, 32(1), 70-111 | doi: 10.30484/ganj.2022.2918

Research paper

1. PhD of History of Iran in Islamic Period, Department of History, University of Isfahan, Isfahan, I. R. Iran  
sbakhtiari88@yahoo.com  
Copyright © 2022, NLAI (National Library & Archives of I. R. Iran). This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International, which permits others to download this work, share it with others and adapt the material for any purpose.

Ganjineh-Ye Asnad

«125»

Peer-reviewed Journal | National Library & Archives of I. R. Iran, Archival Research Institute

ISSN: 1023-3652 | E-ISSN: 2538-2268

Digital Object Identifier(DOI):10.30484/GANJ.2022.2918

Indexed by Google Scholar, Researchgate, ISC, SID & Iran Journal | <http://ganjineh.nlai.ir>

Vol. 32, No. 1, Spring 2022 | pp: 70 - 111 (42) | Received: 28, Sep. 2020| Accepted: 4, Apr. 2021

Historical research





فصلنامه تحقیقات تاریخی  
و مطالعات آرشیوی

## تبليغات در صنعت جهانگردي در دوره پهلوی دوم (۱۳۵۷-۱۳۲۰)

سمیه بختیاری<sup>۱</sup>

مقاله پژوهشی

چکیده:

**هدف:** بررسی جایگاه تبلیغات سازمان جهانگردی در برنامه‌های عمرانی سوم تا ششم و شناسایی ابزارهای حکومت پهلوی برای تبلیغات جهانگردی.

**روش/ رویکرد پژوهش:** روش این پژوهش تحلیل تاریخی با رویکرد توصیفی و تحلیلی مبتنی بر اسناد و مدارک آرشیوی و گزارش‌های دولتی است.

**یافته‌ها و نتیجه‌گیری:** نتایج حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد که حکومت پهلوی تا اواسط دهه چهل شمسی، با وجود جاذبه‌های متنوع جهانگردی در ایران، خطمشی سیاسی حکومت، کمتر متوجه تبلیغات برای جلب جهانگرد بود؛ زیرا دولت‌ها معتقد بودند که پیش از هرگونه اقدامی، تأسیسات و امکانات پذیرایی از جهانگردان باید در کشور مهیا شود و همواره انتشارات و تبلیغات جهانگردی پس از تهیه و تنظیم و اجرای طرح‌ها و برنامه‌های وسیع توسعه راههای، تأسیسات و تسهیلات جهانگردی و آموزش خدمات جهانگردی اهمیت داشت. چاپ و انتشار کتاب‌های راهنمای جهانگردان، بروشور به زبان‌های مختلف، نقشه راههای و شاهراه‌های جهانگردی، پوسترها و کارت پستال‌های آثار تاریخی کشور، تهیه فیلم و عکس از قطب‌های جهانگردی کشور، شرکت در نمایشگاه‌ها و برگزاری نمایشگاه‌های داخلی و خارجی و دعوت از روزنامه‌نگاران و فرهنگیان کشورهای دیگر از جمله ابزارهای تبلیغات جهانگردی در دوره پهلوی دوم بود.

**کلیدواژه‌ها:** صنعت جهانگردی؛ تبلیغات؛ سازمان جلب سیاحان؛ پهلوی دوم؛ ایران.

۱. دکتری تاریخ ایران دوره اسلامی، گروه تاریخ  
دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران.  
sbakhtiaris88@yahoo.com

استناد: بختیاری، سمیه. (۱۴۰۱). تبلیغات در صنعت جهانگردی در دوره پهلوی دوم (۱۳۵۷-۱۳۲۰).

گنجینه اسناد، (۳۲)، (۱)، ۱۱۱-۷۰ | ۱۳۹۹/۷/۷ | doi: ۱۰.۳۰۴۸۴/GANJ.۲۰۲۲.۲۹۱۸



### گنجینه اسناد

«۱۲۵»

فصلنامه علمی | سازمان اسناد و کتابخانه ملی ج.ا. ایران - پژوهشکده اسناد

شاپا(چاپی): ۱۰۲۳-۳۶۵۲ | شاپا(الکترونیکی): ۲۵۳۸-۲۲۶۸

شناسانه برگفود رقمی (DOI): ۱۰.۳۰۴۸۴/GANJ.۲۰۲۲.۲۹۱۸

نمایه در ISC و ایران ژورنال | Researchgate, Google Scholar

سال ۳۲، دفتر ۱، بهار ۱۴۰۱ | صص: ۷۰ - ۱۱۱ (۴۲)

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۷/۷ | تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱/۱۵

## ۱. مقدمه

صنعت جهانگردی، یکی از مهم‌ترین پدیده‌های قرن بیستم است که در یک‌صد سال گذشته، تأثیری بهسزا در رشد و پویایی اقتصادی و تبادلات فرهنگی کشورها داشته است. این صنعت که گسترده‌ترین صنعت خدماتی است، پس از جنگ جهانی دوم در سراسر جهان گسترش یافت. با تأسیس «اداره جلب سیاحان» در ۱۳۱۳/۱۹۳۴، تشویق و ترغیب جهانگردان و فراهم‌آوردن زیرساخت‌های جهانگردی و تسهیلات آن با هدف توسعه مناسبات بین‌المللی، آگاهی جهان از تمدن ایران و تحولات کشور، در برنامه سیاست‌گذاری‌های دولت قرار گرفت.

تبليغات، یکی از مؤثرترین راه‌های تحت الشعاع قراردادن جهانگردان است. هر کشور، شهر یا منطقه‌ای باید بتواند در کنار ایجاد زیربنای‌های جهانگردی و عرضه خدمات مناسب، جاذبه‌های جهانگردی و مزایای مسافرت به آن منطقه را بیان کند. اگرچه در طول حکومت پهلوی، تبلیغات جهانگردی در اولویت طرح‌های توسعه صنعت جهانگردی نبود، ولی پس از تأسیس سازمان جلب سیاحان در سال ۱۳۴۲/۱۹۶۳، بودجه، اهداف و شرح وظایفی برای تبلیغات جهانگردی منظور شد که تا پایان این دوره ادامه داشت. این حکومت برای پیشبرد اهداف سیاسی خود و استفاده از این صنعت به عنوان تربیونی برای بیان اقداماتش، از ابزارهای تبلیغاتی مختلفی استفاده کرد که در توسعه صنعت جهانگردی هم مؤثر بود.

این پژوهش به دنبال پاسخ‌گویی به پرسش‌های زیر است:

۱. تبلیغات سازمان جهانگردی چه جایگاهی در برنامه‌های عمرانی سوم تا ششم دوره پهلوی داشت؟

۲. حکومت پهلوی برای تبلیغات جهانگردی از چه ابزارهایی استفاده کرد؟ در راستای پاسخ‌گویی به این پرسش‌ها، نویسنده با مطالعه اسناد آرشیوی و گزارش‌های دولتی این دوره، به بررسی جایگاه تبلیغات جهانگردی و ابزارهای آن پرداخته است.

### فرضیه‌پژوهش

تبليغات گسترده جهانی برای جلب سیاحان تا اواسط دهه چهل شمسی در اولویت سیاست‌گذاری طرح‌های توسعه صنعت جهانگردی کشور نبود. این حکومت در عرصه تبلیغات جهانگردی در داخل و خارج از کشور از ابزارهایی مانند چاپ نشریات تبلیغاتی و تبلیغات در رادیوتلویزیون بهره برد.

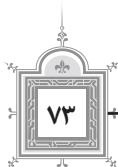
## پیشینهٔ پژوهش

دربارهٔ تبلیغات سازمان جهانگردی در دورهٔ پهلوی و جایگاه آن، تاکنون تحقیق و پژوهشی انجام نشده‌است؛ از این‌رو در چارچوب پژوهش‌های تاریخی، برای نخستین‌بار است که این موضوع بررسی می‌شود. البته گزارش‌هایی تحقیقی از سازمان برنامه‌ویدجه دورهٔ پهلوی موجود است که در کنار شرح عملکرد برنامه‌های عمرانی چهارم و پنجم دربارهٔ سیاحت و جهانگردی، به‌طور مختصر به اهداف، عوامل تبلیغات جهانگردی و چگونگی تخصیص بودجه به برخی از ابزارهای تبلیغات جهانگردی پرداخته است.

## ۲. تحول سازمان جهانگردی ایران در دورهٔ پهلوی

از ابتدای دورهٔ پهلوی، ارائهٔ تسهیلات به جهانگردان خارجی برای مسافرت به ایران موردن‌توجه بود. نخستین تلاش در زمینهٔ جلب رضایت جهانگردان و فراهم‌آوردن تسهیلات رفاهی برای آنان، برای «حفظ شئون و حیثیت کشور در انتظار بین‌الملل» به ۱۹۲۵/۱۳۰۴ بر می‌گردد (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۱، سند شماره ۲). در ۱۹۳۴/۱۳۱۳، هم‌زمان با اقداماتی چون تهیهٔ عکس‌هایی از آثار تاریخی و جاذبه‌های طبیعی کشور برای انتشار و تبلیغ در روزنامه‌های خارجی و پیوستن به «قرارداد بین‌المللی اتو میل رانی» همانند کشورهای اروپایی با هدف تسهیل عبور جهانگردان با اتو میل شخصی از کشوری به کشور دیگر، نخستین «ادارهٔ تبلیغات و جلب سیاحان خارجی» در وزارت کشور تأسیس شد (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۱، سند شماره ۴۵؛ ساکما، ۱۹۴۱/۵۳۸۲؛ استادوخ ۱۳۱۳، کارتن ۶۰، پرونده ۴۱). این اداره به‌طور رسمی یک سال بعد، با نام «ادارهٔ امور جهانگردی» تمام امور مربوط به جهانگردی را بر عهده گرفت. در شهریور ۱۳۲۰، ادارهٔ امور جهانگردی به «شورای عالی جهانگردی» تبدیل شد و امور اداری آن زیرنظر «ادارهٔ سیاسی وزارت کشور» قرار گرفت. این شورا در سال ۱۹۴۹/۱۳۲۸ به تصویب هیئت وزیران رسید و فعالیت خود را آغاز کرد. هدف از تشکیل این شورا، تمرکز و توسعهٔ نظارت در امور جهانگردی و مسافرتی و تبلیغاتی بود (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۱، سند شماره ۹۱). دولت در ۱۹۵۴/۱۳۳۳، به اهمیت جلب جهانگرد خارجی با هدف تحکیم مبانی حسن تفاهم میان افراد کشورهای مختلف، توجه کرد و «ادارهٔ امور جهانگردی» مجدداً در وزارت کشور تشکیل شد.

پس از گذشت سه دهه فعالیت تشکیلات نامنظم در زمینهٔ فعالیت‌های جهانگردی، در تاریخ ۱۷ فروردین ۱۳۴۲ آوریل ۱۹۶۳ سازمانی به نام «سازمان جلب سیاحان» تأسیس شد که هدف آن ایجاد هماهنگی و نظارت بر تمام فعالیت‌های جهانگردی کشور بود.



تهیه برنامه‌ای جامع با هدف تشویق جهانگردان برای مسافرت به ایران، تأسیس و تجهیز تأسیسات اقامتی و پذیرایی در شهرها و مسیر راهها، اهتمام در تأسیس آموزشگاه‌های راهنمایی و پذیرایی از سیاحان، تخصیص اعتبارات لازم برای تبلیغات و اتخاذ روش صحیح در پذیرایی از مسافران و جهانگردان از جمله وظایف این سازمان بود (ساکما، ۱۸۷۵-۲۹۷). این سازمان، با تهیه و تنظیم و اجرای طرح‌ها و برنامه‌ریزی‌های وسیع و دامنه‌دار، اقداماتی بسیار مؤثر و زیربنایی در راستای توسعه صنعت جهانگردی کشور به عمل آورد که در جذب جهانگرد به ایران تأثیری بهسزا داشت. آمارها حاکی از آن است که تعداد جهانگردان خارجی از حدود ۵۵ هزار و ۳۸۷ نفر در سال ۱۳۱۲ به ۳۷۳ هزار و ۵۱۵ نفر در سال ۱۳۵۲ رسیده است (سنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ج ۱، ۱۳۸۰).

سنند شماره ۵۱؛ سال نامه آماری کشور سال ۲۵۳۶ شاهنشاهی، ۲۵۳۷، ص ۵۳۹.

سازمان جلب سیاحان در ۱۹۷۴/۱۳۵۳ با وزارت اطلاعات ادغام شد و این وزارت بانام «وزارت اطلاعات و جهانگردی» کارش را شروع کرد. هدف از تشکیل این وزارت خانه، نظارت و هدایت امور مربوط به وسائل ارتباط جمیعی درجهت تأمین مصالح ملی، شناساندن بیشتر پیشرفت‌ها و تحولات و تمدن کشور به جهان، اشاعه و تحکیم مبانی ارزش‌های ملی در شئون سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، بالابردن سطح دانش و بینش عمومی و آماده‌سازی جامعه ایرانی برای قبول مسئولیت‌های فردی و جمیعی بیشتر و نیز توسعه صنعت جهانگردی بود (مجموعه قوانین بیست و سومین دوره قانونگذاری مجلس شورای ملی، بی‌تا، ج ۱۲، ص ۶۱۰۷-۶۱۰۲). امور ایرانگردی و جهانگردی توسط چهار شرکت سهامی به اسامی «شرکت سهامی تأسیسات جهانگردی ایران»، «شرکت سهامی گشت‌های ایران»، «شرکت سهامی مرکز خانه‌های ایران» و «شرکت سهامی سازمان مراکز جهانگردی برای ورزش‌های زمستانی» و تحت نظارت وزارت اطلاعات و جهانگردی اداره می‌شد (فیض‌بخش، ۲۵۳۵، ص ۱۷۳). پس از سقوط حکومت پهلوی، طبق مصوبه ۱۳۵۸/۸/۲۱ شورای انقلاب، چهار شرکت مذکور در یکدیگر ادغام شد و فعالیت خود را به شکل واحد بانام «سازمان مراکز ایرانگردی و جهانگردی» آغاز کرد.

### ۳. تبلیغات جهانگردی ایران در طول برنامه‌های عمرانی سوم تا پنجم

تبلیغات، تلاش سازمان یافته برای نظارت بر اعتقادات، دیدگاه‌ها و رفتارها با هدف اندیشه‌زایی و آگاهی‌رسانی جهت‌دار از طریق کلمات، تصاویر و نمادهای دیگر است (کاتلر، ۱۳۷۶، ص ۷۸؛ لومسدون، ۱۳۸۰، ص ۲۴۸؛ گولد و کولب، ۱۳۷۶، ص ۲۱۳). در دهه چهل شمسی، سازمان جلب سیاحان، تبلیغات جهانگردی را به مجموعه فعالیت‌هایی

اطلاق کرد که هدف آن، ایجاد تصویری واقعی از جاذبه‌های باستانی و تاریخی کشور برای جذب مسافران خارجی به سفر به ایران و برانگیختن اشتیاق اتباع کشور به سفر در داخل مملکت بود (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، صص ۴ و ۵).

برای نخستین بار در سال ۱۹۲۹/۱۳۰۸ به مقوله تبلیغات برای جلب گردشگران خارجی پرداخته شد و نخبگان حکومت درباره چگونگی بهره‌برداری از این صنعت، افزون بر ارسال گزارش‌ها و پیشنهادها، جلسات بسیاری تشکیل دادند و طرح‌های تسهیلاتی و تأسیساتی فراوانی را تصویب کردند (استادوخت، ۱۳۰۸، کارتن ۳۱، پرونده ۶۰). در دوره پهلوی اول، نمایندگان و مسئولان کشور برای حفظ وجهه اجتماعی و سیاسی مملکت در بین دیگر کشورها و جلب سیاحان به کشور، هرگونه تبلیغات سوء‌علیه ایران را رصد می‌کردند و از انتشار آن در دیگر کشورها مانع می‌شدند. ممانعت از فروش عکس‌های مستهجن «منافی با روحیات اخلاقی و حیثیات» کشور به مردم و جهانگردان، جلوگیری از انتشار عکس‌های خانم اسمیت در آمریکا و انگلیس به‌دلیل مغایرت با شئون کشور و امثال آن نشان‌دهنده عزم راسخ حکومت پهلوی در سیاست‌گذاری جذب جهانگرد به ایران بوده است (استادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۱، اسناد شماره ۵۳ تا ۵۵).

در دهه سی شمسی مقارن با دهه پنجاه میلادی، فیلم‌های مستند و ماجراجویانه از مناظر و دیدنی‌های کشورهای قاره آسیا و آفریقا برای مردم کشورهای اروپا و آمریکا، جذابیت خاص و مخاطب زیادی داشت. در این‌ین، سیاحان و ماجراجویان برای جلب توجه مخاطب، از مناظری که مردم به راحتی در کارت‌پستال‌ها و مجلات به آن‌ها دسترسی نداشتند عکس و فیلم تهیه می‌کردند؛ ایران نیز در این سودای ماجراجویان گرفتار شده بود. به‌نظر می‌رسد پس از جریان ملی‌شدن صنعت نفت و آوازه اقدامات مصدق در کنار مناسبات شاه و مصدق و پس از آن رویداد مرداد ۱۳۳۲، مردم جهان راغب بودند که بیشتر راجع به ایران بدانند. شکوه و عظمت تمدن چندهزارساله، آثار و بنای‌های باشکوه تاریخی و ادبیات غنی ایران در کنار اخبار جدایی شاه و همسرش ثریا و تحلیل دلایل آن، در جراید کشورهای مختلف چاپ می‌شد و روزنامه‌نگاران راجع به نامزدهای احتمالی شاه برای ازدواج داستان‌سرایی می‌کردند. به‌همین‌دلیل کشور ایران یکی از مقصد های ماجراجویان بود. به‌ندرت می‌توان در شرح سفر و گزارش‌های تصویری این سیاحان و ماجراجویان، نکات مثبتی راجع به ایران پیدا کرد. در بیشتر این گزارش‌ها به ثبوت بیکران ایران به‌دلیل داشتن نفت و در کنار آن به فقر و تنگدستی مردم و نبود حداقل امکانات رفاهی اشاره شده است. برای نمونه، سفارت شاهنشاهی ایران در لاهه، گزارش



کرد که جهانگردی هلندی به نام «ویم دیسل»<sup>۱</sup> پس از شرح آب و هوای نامساعد، صحراهای بی آب و علف، کمبود بنزین، نبود مهمان خانه، فقر و تنگدستی مردم و «راههای ایران که از هر کجای دنیا بدتر است» به مردم مهربان، سبک پذیرایی ایرانیان، آثار تاریخی باشکوه و قالی های زیبا و خوش نقش ایران اشاره کرده و آنها را ستوده است (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۲، سند شماره ۱۳۴). همچنین نماینده ایران در دفتر اروپایی سازمان ملل متعدد در ژنو گزارش داد که سیاحی فرانسوی به نام «ژک کُفنه»<sup>۲</sup> در فیلم مستند «دو مرد و دو اسب در آسیا»<sup>۳</sup> ایران را کشوری عقب مانده با مردمی فقیر معرفی کرده و راههای ایران را راهروهایی قلمداد کرده است که براثر کثرت عبور مرور به خودی خود ایجاد شده اند. این فیلم، حتی آثار تاریخی اصفهان را با بزرگ نمایی افراد ژنده پوشی نشان داد که در لابه لای شتر و الاغ رفت و آمد می کردند (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۲، سند شماره ۱۳۵).

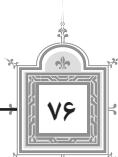
اداره اطلاعات، انتشارات و رادیو در ۱۹۵۸/۱۳۳۷، برای جلوگیری از انتشار چنین گزارش هایی و ممانعت از حضور نویسندها و خبرنگاران در مناطق فقیر نشین کشور بهویژه پایتخت و شهرهای جهانگردی مانند اصفهان و شیراز، مسئول تهیه مقدمات اجرای برنامه تبلیغات خارجی و راهنمایی مهمانان دولت، خبرنگاران و نمایندها مطبوعات خارجی شد. از جمله اقدامات این اداره، می توان به انتشار بیست نوع نشریه و راهنمای فصل نامه به انگلیسی و عربی، چاپ مجله «ایران امروز» به زبان انگلیسی و مجله «پیام ایران» برای جوانان خارج از کشور و پذیرایی از هیئت مطبوعاتی کشورهای مختلف اشاره کرد. براساس گزارش این اداره، هر هفته به طور متوسط پنج تا ده خبرنگار خارجی وارد تهران می شدند که جلب رضایت خاطر آنها بر گزارش و مطلبی که راجع به ایران می نوشتند تأثیری به سزا داشت. از این رو، سفارت خانه ها موظف بودند که به محض دریافت درخواست ویزای خبرنگار و نویسنده ای، به آن اداره تلگراف بزنند و بازرسان گذرنامه در فرودگاه باید با تلفن و رود خبرنگاران و نمایندها مطبوعات خارجی را به اداره اطلاعات خبر می دادند تا نماینده اداره بی درنگ به هتل محل اقامت آنها برود (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۲، سند شماره ۱۳۶). هدف اداره مذکور تنها پذیرایی و ارائه خدمات به خبرنگاران و نویسندها نبود. تجربه حضور نویسندها و خبرنگاران و ثبت مناظر و وقایعی که نباید در رسانه ها و مطبوعات خارجی منعکس می شد، چنین ارائه خدماتی را ایجاب می کرد. آنها ضمن این خدمات، می توانستند به نمایندها مطبوعات، آن تصویری از ایران را نشان بدھند که می خواستند. درواقع، پازل ذهنی نویسندها و خبرنگاران درباره هر موضوعی از ایران را با قطعات مورد تأیید اداره اطلاعات شکل

1. Wim Dussel.

2. Jacques Cornet.

3. Deux hommes 20V En Asia:

منظور از دو اسب، موتور اویلی خودروی سیتروئن (ژیان) است که دو اسب بخار قادر داشته است. این سیاح در سال ۱۹۵۶/۱۳۳۵ از پاریس با اتومبیل سیتروئن دوامی از راه ترکیه و عراق به ایران سفر کرده است (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۲، سند شماره ۱۳۵).



می‌بخشیدند. این‌گونه است که تا مدتی، کمتر گزارش‌های ضدونقیض راجع به اوضاع ایران، در جراید و مجلات و کتاب‌های خارج از کشور انتشار یافت. چنین تصور می‌شود که نویسنده‌گان تمام نشریات در سراسر اروپا و آمریکا یک نفر بوده‌است؛ چون تمامی آن نویسنده‌گان با زاویه دید مشخص و از قبیل تلقین شده‌ای مطلب می‌نوشتند. چنین رویکردی به مراوات اجتماعی میان ایرانیان و خارجیان از دوره رضاشاه وجود داشت و اغلب یک خبررسان پلیس، خارجیان را تعقیب می‌کرد (لمتون، ۱۳۷۹، ص ۱۹۶). البته این شیوه ماندگار نبود. چون خبرنگاران و نماینده‌گان مطبوعات خارجی برای یافتن خبر جنجالی، سعی می‌کردند خود را از شر مأموران اداره اطلاعات رهایی بخشنند. بهمین دلیل، آن اداره در دو هتل بزرگ تهران، اتاق‌هایی اجاره کرده بود تا مأموران از راه دوستی و گفت‌وشنود، حرکات خبرنگاران و کمک حتی سیاحان را زیرنظر بگیرند و از ارتباط «دشمنان ایران» با آن‌ها مانع شوند. این اقدامات در پوشش ممانعت از مخدوش شدن تصویر ایران و ایرانی و در قالب نشر گزارش‌های خوب از ایران برای جذب گردشگر انجام می‌شد. با این هدف، طرح آموزش و استخدام راهنمایانی به‌اجرا درآمد که افزون‌بر تسلط به یکی از زبان‌های خارجی، در دوره سه‌ماهه تاریخ ایران به‌ویژه تاریخ چهل سال اخیر ایران، معرفی مراکز توریستی ایران و صنایع دستی و هنر ایران هم شرکت کرده باشد (اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۲، سند شماره ۱۳۶).

در دوره برنامه عمرانی سوم (۱۳۴۱-۱۳۴۶/۱۹۶۲-۱۹۶۷)، سازمان جلب سیاحان در اقدامی مبتکرانه، با وجود کمبود اعتبار توانت با همکاری با مؤسسات خصوصی مراسم انتخاب ملکه جهانگردی ایران را اجرا کند (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۷). این جشن در تهران برگزار شد و خانم زیبا جهان از بین داوطلبان انتخاب شد. ملکه جهانگردی که به «سفیر گل سرخ» ملقب بود در تاریخ ۷ آرديبهشت ۱۳۴۴/۱۹۶۵ با لباس محلی و پیام دوستی مردم ایران با مردم کشورهای دیگر به شهرهای رم، نیس، ژنو، پاریس، لندن، کپنهاگ، مونیخ، نیویورک، سانفرانسیسکو، توکیو و کراچی سفر کرد و در کشورهای محل توقف، از او استقبال شد. او در هر شهر، یک نهال گل سرخ غرس کرد و به مقامات محل، گل سرخ اهدا کرد و آغاز فصل بهار و جهانگردی در ایران را اعلام کرد (استادوخت، ۱۳۴۴، کارتون، ۱۲۸، پرونده ۲۰، قسمت ۱۳ و پرونده ۱۳/۲، قسمت ۲؛ اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران، ۱۳۸۰، ج ۲، سند شماره ۱۷۸). سفیر گل سرخ و پیامش در روزنامه‌های سراسر دنیا انعکاسی گسترده داشت. هم‌چنین تمدن ایران و جاذبه‌های جهانگردی آن و اقدامات سازمان جهانگردی ایران تا مدتی در اخبار و رسانه‌های خارجی چاپ می‌شد (اخبار و گزارش‌های مهم



اقتصادی ایران، خرداد ۱۳۴۴، ص ۳). گفتنی است زیبا جهان در مسابقه بین‌المللی ملکه جهانگردی در اروگوئه نیز شرکت کرد (خاتمی، ۱۳۵۰، ص ۱۱۸).

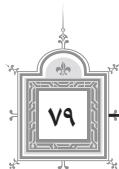
مجمع عمومی سازمان ملل متحد سال ۱۳۴۷/۱۹۶۷ را سال بین‌المللی جهانگردی اعلام کرد (استادوخ، ۱۳۴۵، کارتن ۴۹، پرونده ۷؛ Problems of Development of Travel and Transport in Developing Countries، 1967، 17(77)، p ۱۵). در آبان این سال، جشن تاج‌گذاری شاه و همسرش برگزار شد که خبر آن در جراید معتبر سراسر دنیا انعکاس یافت و مخاطبان بسیاری را متوجه کشور ایران کرد؛ با این حال، ایران نتوانست در رویداد بین‌المللی سال جهانگردی شرکت کند و علت آن کمبود بودجه و نداشتن اعتبار به‌علت هزینه‌های جشن تاج‌گذاری بود. البته سازمان جلب سیاحان نشریاتی را در سال جهانگردی درزمنیه تبلیغ جشن تاج‌گذاری در نمایشگاه مونترال کانادا منتشر کرد (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتن ۱۹۷، پرونده ۱۴/۱۳، قسمت ۱، پرونده ۲۴/۱۳)، ولی این کار با اقداماتی که کشورهای منطقه به‌ویژه ترکیه درزمنیه تبلیغات جهانگردی انجام دادند قابل مقایسه نبود. براساس گزارش سفیر ایران در استانبول، سال جهانگردی در ترکیه در ۱۲ فروردین / اول آوریل، طی مراسمی خاص و به‌طور رسمی از طرف وزارت جهانگردی و اطلاعات ترکیه آغاز شد که شرح چگونگی آن در روزنامه «دیلی نیوز» -که به زبان انگلیسی بود- برای آگاهی جهانگردان خارجی چاپ شد (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتن ۱۹۷، پرونده ۲۴/۱۳). مهم‌ترین مشارکت ایران در سال بین‌المللی جهانگردی، اهدای یک قطعه گلیم ابریشمی، به نویسنده بهترین مقاله جهانگردی مجله «اتحادیه بین‌المللی سازمان‌های رسمی جهانگردی» بود (خاتمی، ۱۳۵۰، ص ۱۱۴).

در برنامه عمرانی چهارم (۱۳۴۷-۱۳۵۱/۱۹۶۷-۱۹۷۲)، برنامه‌های تبلیغات جهانگردی با هدف تشویق جهانگردان خارجی به مسافرت به ایران و ترغیب ایرانیان به سفر در داخل کشور و حسن برخورد با جهانگردان در سال ۱۳۴۷ کلید خورد. در اوایل برنامه چهارم، هدف کلی و سیاست کشور ایجاد می‌کرد که تبلیغات دامنه‌دار در سطح جهانی برای جلب سیاحان انجام نشود؛ زیرا کشور از نظر تأسیسات جهانگردی به‌اندازه کافی جوابگوی جهانگردان نبود؛ ولی پس از بهبود شرایط و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و دولتی در تأسیسات و آغاز بهره‌برداری از هتل‌های بزرگ و مجلل پایتخت و دیگر شهرهای بزرگ، سازمان جلب سیاحان برای جذب گردشگران به کشور تبلیغات کرد و چند دفتر نمایندگی در شهرهای بزرگ و مطرح جهانگردی دنیا تأسیس کرد (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۲۱). مهم‌ترین اقدامات درزمنیه اجرای برنامه‌های تبلیغاتی جهانگردی در طول برنامه چهارم عبارت بودند

از: چاپ بروشور به زبان‌های فارسی، انگلیسی، فرانسه و عربی؛ انتشار کتاب‌های راهنمای شهرهای ایران، پوستر، کارت‌پستال، تقویم، نقشه راههای کشور؛ درج آگهی در مجلات بین‌المللی؛ معرفی ایران به ایرانیان در برنامه‌های رادیو و تلویزیون؛ برگزاری و شرکت در نمایشگاههای ملی و بین‌المللی؛ تهیه سه حلقة فیلم با عنوانین «ایران سرزمین آریایی‌ها» و «ایران سرزمین طبیعت زیبا» و «جهانگرد در ایران»؛ و گنجاندن درس جهانگردی در کتب درسی مقطع راهنمایی (ارزشیابی برنامه چهارم جهانگردی، ۱۳۵۰، صص ۱۹ و ۲۰).

در برنامه عمرانی پنجم (۱۹۷۳/۱۳۵۶-۱۹۷۷/۱۳۵۲)، هم هدف اصلی از اجرای برنامه تبلیغات جهانگردی، تشویق گردشگران خارجی به مسافرت به ایران و جلب سرمایه‌های خارجی برای ایجاد انواع تأسیسات پذیرایی و مؤسسات خدمات جهانگردی، تشویق ایرانیان به مسافرت در داخل کشور، حسن برخورد با جهانگردان و جلب سرمایه‌گذاری بیشتر بخش خصوصی درجهت ایجاد انواع تأسیسات پذیرایی جهانگردی بود. در راستای این اهداف فعالیت‌های زیر پیگیری شد: چاپ و نشر انواع نشریات جهانگردی لازم به زبان‌های مختلف در داخل و خارج؛ استفاده از وسایل ارتباط‌جمعی با هدف معرفی مراکز و تسهیلات جهانگردی؛ برگزاری و شرکت در نمایشگاه‌ها در داخل و خارج بهویژه در بازارهای جهانگردی بین‌المللی؛ استفاده از خدمات آژانس‌های بازاریابی جهانگردی بین‌المللی در هریک از قاره‌ها یا بازارهای جهانگردی برحسب ضرورت؛ استفاده از ویترین‌ها، سالن‌های راه‌آهن، و فرودگاه‌ها در داخل و خارج برای معرفی ایران؛ ایجاد شعبه در مراکز و بازارهای جهانگردی خارج از کشور و کمک به عرضه صنایع دستی و سنتی ایران برای فروش به جهانگردان (جهانگردی ملی: اصول، مبانی، هدف‌های کلی برنامه‌های مشخص، خط‌مشی و سیاست‌ها، برنامه پنجم، ۱۳۵۰، ص ۱۱).

در برنامه عمرانی ششم (۱۹۸۲-۱۹۷۸/۱۳۶۱-۱۹۷۸) که فرست اجرایی شدن را به دست نیاورده، تبلیغات و بازاریابی جهانگردی اهمیتی به سزا داشت. مسئولان وقت، کشور را از هر لحظه آماده رویارویی با سیل عظیم گردشگران می‌دانستند. راهها و محورهای ارتباطی، راه‌آهن و خطوط هوایی، زیرساخت‌های عمرانی و تأسیساتی، تسهیلات و خدمات جهانگردی، متناسب با استانداردهای بین‌المللی توسعه می‌یافتد و بافت سنتی و بومی شهرها و روستاهای بمعنوان یکی از جاذبه‌های زندگی شرقی مطرح می‌شد. گفتنی است، براساس خطوط کلی‌ای که برای چگونگی تبلیغات جهانگردی در سال‌های آتی در برنامه عمرانی ششم طراحی و تنظیم شده بود، هنوز هدف اصلی از تبلیغات در خارج از کشور بر «ارائه تصویری روشن از فرهنگ و تمدن ایران و پیشرفت‌های ایران امروز» استوار بود. سیاست بازاریابی جهانگردی گروهی، تأکید بر سیاحت جوانان و برگزاری



کنفرانس‌ها و نمایشگاه‌ها و جشنواره‌های فرهنگی و هنری از دیگر اهدافی بود که در برنامه مذکور تعیین شده بود (خطوط کلی هدف‌ها، سیاست‌ها، خط‌مشی‌های برنامه عمرانی ششم، بی‌تا، صص ۳۸۰، ۳۸۱).

هدف از جلب سیاحان و توسعه صنعت جهانگردی، در طول دوره پهلوی تا دهه چهل شمسی، تنها استفاده از جهانگردان، به عنوان نوعی رسانه بود. رسانه‌ای که تحولات نوین کشور در زمینه زیرساخت‌های عمرانی، ساخت و تجهیز راه‌ها و تأسیسات و تسهیلات جهانگردی و امکانات رفاهی مردم را به دنیا مخابره می‌کرد.<sup>۱</sup> پس از آن، «گذرگاهی برای صلح» به هدف مذکور افزوده شد (Tourism, Passport to Peace, 1966, pp 27, 74)؛ این عنوانی نخستین بار در سال ۱۹۶۷/۱۳۴۵ به جهانگردی اختصاص یافت و از سال ۱۳۴۷ به بعد بر پشت جلد آمار جهانگردی کشور رخ‌نمایی می‌کرد. در سال ۱۳۵۴، دیگر صنعت جهانگردی تنها راهی برای توسعه مناسبات بین‌المللی، آشنایی مردم دیگر کشورها با ایران و عرضه تحولات نوین ایران به‌ویژه دادن گزارش انقلاب شاه و مردم نبود، بلکه مسئولان وقت در سخنرانی‌های ایشان برای ملت و خبرنگاران خارجی از جاده‌سازی و هتل‌سازی برای ترویج جهانگردی و توسعه این صنعت با هدف مقابله با بحران اقتصادی خبر می‌دادند. برای نخستین بار کشور آماده پذیرفتن گردشگران خارجی بود و دیگر، راه‌های ناهموار، تأسیسات کم و بی‌کیفیت و یا تشریفات اداری وقت‌گیر و پرهزینه مانع از ورود گردشگران نمی‌شد و تبلیغات جهانگردی گسترده‌ای در سراسر جهان برای جلب جهانگردان خارجی به کشور انجام می‌شد.

#### ۴. بودجه تبلیغات جهانگردی

پس از آن که جهانگردی به عنوان یک صنعت در جهان مطرح شد، کشورهای زیادی با هدف جذب گردشگر به کشور خود، بودجه‌ای را به تبلیغات جهانگردی اختصاص دادند. سال ۱۳۴۲/۱۹۶۳ مقاله‌ای با عنوان «فعالیت‌های سازمان‌های ملی جهانگردی در زمینه تبلیغات»<sup>۲</sup> در مجله «سیاحت جهان»<sup>۳</sup> منتشر شد. نویسنده این مقاله میزان اعتبار کشورهای مختلف در زمینه تبلیغات جهانگردی را بررسی کرد. براساس این تحقیق، ایران از ۱۳۴۰-۱۳۴۲/۱۹۶۱-۱۹۶۳ هیچ بودجه‌ای برای روابط عمومی و تبلیغات جهانگردی در نظر نگرفته بود، ولی در سال ۱۳۴۲/۱۹۶۳ هم‌زمان با تأسیس سازمان جلب سیاحان و در دوره برنامه عمرانی سوم، بودجه ترکیبی ۱۸۰ هزار دلاری برای تبلیغات، آگهی‌ها و روابط عمومی و... تعیین کرد؛ این در حالی بود که کل بودجه سازمان ملی جهانگردی ایران، ۴۰۰ هزار دلار بود. بودجه تبلیغات ایران در مقایسه با ۶۳ کشور دیگر از ۲۴ کشور بیشتر بود که از

۱. به هدف از تشكیل وزارت اطلاعات و جهانگردی که در قسمت تحول سازمان دقت کنید: از جمله: توسعه صنعت جهانگردی پساز ظارت و هدایت امور مربوط به سایر ارتباط‌جمعی درجهت تأمین مصالح ملی؛ شناساندن بیشتر پیشرفت‌ها و تحولات و مدن کشور به جهان؛ اشاعه و تحکیم مبانی ارزش‌های ملی در شؤون سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی؛ پایه‌گذرن سطح داش و بینش عمومی و آماده‌سازی جامعه ایرانی برای قبول مسویت‌های فردی و جمعی بیشتر.
۲. "The activities of National Tourist Organisations in the field of publicity".
۳. مجله سیاحت جهان (Tourisme) Mondial- World Travel که برخی از مقالات آن به زبان انگلیسی و فرانسوی و برخی تهابه زبان اسپانیایی منتشر می‌شد.



بین آنها می‌توان به کشورهای فقیر کره، تایلند و افغانستان، در انزوای جهانی مانند چین و یا در وضعیت جنگ و ناامنی مانند ویتنام و سوریه اشاره کرد. ترکیه در این سال، ۱ میلیون و ۲۵۳ هزار و ۴۳۴ دلار از کل بودجه سازمان جهانگردی خود را که ۳ میلیون و ۲۹۱ هزار و ۷۸۵ دلار بود، به تبلیغات و روابط عمومی کشور خود اختصاص داده بود. از دیگر کشورهای منطقه، هند ۱ میلیون و ۳۶۵ هزار دلار از کل بودجه ۲ میلیون و ۱۶۵ هزار دلاری خود را به تبلیغات اختصاص داده بود و کشور پاکستان نیز ۴۵۷ هزار دلار از بودجه ۷۰۷ هزار دلاری سازمان جهانگردی خود را به تبلیغات و روابط عمومی اختصاص داده بود (The activities of National Tourist Organisations in the field of publicity, 1963, pp 13-). با این شرح، به خوبی می‌توان متوجه شد که جایگاه تبلیغات جهانگردی در حکومت پهلوی در دهه چهل شمسی در چه سطحی بوده است.

اگرچه سازمان جلب سیاحان در سال ۱۳۴۶/۱۹۶۷ ده هزار دلار صرف تهیه و توزیع نشریات و پوسترها مخصوص تبلیغات جهانگردی در داخل و خارج از کشور کرد (افشار طوس، ۱۳۴۹، صص ۳۴-۴۴)، ولی در پایان سال چهارم برنامه عمرانی چهارم (۱۳۵۰/۱۹۷۲) سازمان برنامه و بودجه فقط ۴۱٪ از کل اعتبار فعالیت‌های تبلیغاتی سازمان جلب سیاحان را در اختیار واحد نشریات و تبلیغات قرار داد که این امر در کاهش میزان فعالیت‌های تبلیغاتی مؤثر بود (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۳). مقاله اسپانیایی «خبراری از سراسر جهان»<sup>۱</sup> ضمن ارائه خبر تشویق و حمایت حکومت ایران از سرمایه‌گذاران جهانگردی، در باره ۵۷ میلیون دلار اعتباری که ایران برای توسعه تبلیغات، بازاریابی جهانگردی و روابط عمومی برای سال ۱۳۵۶-۱۹۷۷ اختصاص داده بود و کاهش ۷ درصدی آن نسبت به سال مالی قبل گزارش داده است (NOTICIAS A TRAVÉS DEL MUNDO, 1978, p71). این میزان اعتبار با وجود کاهش نسبت به سال قبل، اهتمام حکومت پهلوی برای جلب گردشگر از طریق بازاریابی و تبلیغات جهانگردی و هم‌راستایی آن با خطوط کلی برنامه عمرانی ششم را نشان می‌دهد.

## ۵. ابزار تبلیغات جهانگردی

یکی از نمایندگان مجلس سنای در آبان ۱۳۴۳/۱۹۶۴ -تقریباً یک سال پس از تأسیس سازمان جلب سیاحان - در مجلس تأکید کرد، مادامی که ایران از نظر پذیرایی و ارائه خدمات به جهانگرد آمادگی نداشته باشد، نباید سازمان جلب سیاحان در زمینه تبلیغات و جلب سیاحان اقدامی بکند. از آنجاکه هتل در اصفهان کم است، امکان ذخیره اتاق در هتل‌های

1. "Noticias a Través del Mundo".



اصفهان وجود ندارد؛ بنابراین ابتدا باید تأسیسات لازم برای جهانگردان در مملکت فراهم شود و پس از آن برای جلب سیاحان، تبلیغات و بازاریابی انجام شود (مذاکرات مجلس سنا، دوره چهارم، ۱۳۴۳ آبان ۱۲۵). اگرچه تبلیغات جهانگردی در اولویت سیاستگذاری حکومت پهلوی نبود، ولی حکومت پهلوی برای معرفی کشور و اقداماتش در زمینه توسعه عمرانی و رفاه اجتماعی در بین سایر ملل، بهویژه کشورهای منطقه از تمامی امکانات استفاده می‌کرد. این‌بار تبلیغات سازمان جهانگردی در دوره پهلوی، چاپ نشریات تبلیغاتی، تبلیغات مطبوعاتی، تبلیغات نمایشی، تبلیغات رادیوتلوزیونی در داخل و خارج کشور، برنامه‌های روابط عمومی سازمان جلب سیاحان، عملکرد تبلیغات جهانگردی دفاتر نمایندگی سازمان جلب سیاحان در خارج از کشور و عملکرد تبلیغات جهانگردی سفیران حکومت پهلوی بود که در ادامه به هریک از آن‌ها پرداخته می‌شود:

### ۵.۱ چاپ نشریات تبلیغاتی

نشریات تبلیغاتی، از گذشته تاکنون یکی از پرطرفدارترین راه‌های تبلیغاتی بوده‌اند. چاپ کتاب راهنمای شهرها و مناطق جهانگردی، بروشور، پوستر و کارت‌پستال مناطق و آثار باستانی و تاریخی و تقویم‌های تزئین‌شده با تصاویر مناطق جهانگردی از جمله نشریات تبلیغاتی است که در ادامه به هریک از آن‌ها پرداخته می‌شود:

### ۵.۲ کتاب راهنمای

کتاب «راهنمای ایران» نوشته غلام‌حسین ابتهاج در سال ۱۳۰۹/۱۹۳۰ به زیور طبع آراسته شد. هم‌چنین کتاب «آثار تاریخی ایران» به زبان فرانسوی، در نمایشگاه آثار و صنایع دستی ایتالیا رونمایی شد (استادوخ، ۱۳۰۹، کارتن ۳۳، پرونده ۶۰/۴۳). بهدلیل درخواست‌های مکرر شرکت‌ها و مؤسسه‌های جهانگردی کشورهای اروپایی، در طول دوره پهلوی اول، بارها کتاب ابتهاج تجدید چاپ شد و در کتاب‌خانه‌ها، سفارت‌خانه‌ها و دیگر مراکز مرتبط با جهانگردی و جهانگردان توزیع شد. البته بهدلیل بودجه کم، این کتاب رایگان نبود (استادوخ، ۱۳۰۹، کارتن ۳۳، پرونده ۶۰/۳۹؛ ۱۳۱۳، کارتن ۶۰، پرونده ۲۵ و ۳۶ و ۴۷؛ ۱۳۱۴، کارتن ۶۰، پرونده ۱۷). مؤسسه «راهنمای شناخت غذاهای فرانسه»<sup>۱</sup> در سال ۱۳۱۳/۱۹۳۴، نسخه‌ای از کتاب «راهنمای بین‌المللی تأسیسات جهانگردی» حاوی آدرس مهمنان خانه‌ها و رستوران‌های ممالک مختلف را به سفارت ایران در فرانسه فرستاد و از ایران درخواست کرد که فهرست تأسیسات اقامتی و پذیرایی ایران را به آن مؤسسه ارسال کند تا در ویرایش بعدی در بخش ایران اضافه شود (استادوخ، ۱۳۱۳، کارتن ۶۰، پرونده ۴۴،

1. Guide Gastronomique de France.



قسمت ۲). ولی مگر ایران در آن مقطع زمانی چند هتل و مهمانخانه مجلل و یا رستوران باکیفیت در سراسر کشور داشت؟! پایتحت کشور در آن زمان، تنها چهار مهمانخانه داشت و اصفهان، یکی از مهمترین قطب‌های جهانگردی کشور، یک مهمانخانه داشت. به‌نظر نمی‌رسد با توجه به موجودیت پاسخی در پرونده مذکور، در رابطه با معرفی مهمانخانه‌ها به آن مؤسسه، اقدامی انجام شده باشد.

در سال ۱۳۳۶/۱۹۵۷ مجموعه مصور «ایران» را مجید رهنما به زبان فرانسوی و انگلیسی چاپ کرد (استادوخت، ۱۳۳۶، کارتن ۱۳، پرونده ۱۲). پس از آن کمیسیون ملی یونسکو، کتاب دیگری را به نام «ایران» منتشر کرد (استادوخت، ۱۳۳۶، کارتن ۱۲، پرونده ۱۱). هم‌چنین با توجه به افزوده شدن خطوط هوایی ایران، اطلاعات مربوط به وضع فرودگاه‌های ایران و خطوط هوایی آن منتشر شد و در دسترس عموم قرار گرفت (استادوخت، ۱۳۳۶، کارتن ۱۵، پرونده ۴۷). در طول برنامه عمرانی چهارم، تنها کتاب راهنمای تهران، اصفهان، شمال، خراسان و خوزستان با اطلاعات دقیق و مفصل از تاریخ و جغرافیا و امکانات جهانگردی و تأسیسات مختلف مورد تیاز مسافران چاپ شد (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، صص ۷، ۱۵). از آن‌جاکه تهیه کتاب راهنما به‌علت حجم زیاد و لزوم دقت فراوان، چند ماه طول می‌کشید، اطلاعات تسهیلاتی آن کهنه می‌شد و تغییرات بسیاری در بیشتر اطلاعات آن اتفاق می‌افتد. از این گذشته، اغلب مسافران خارجی پیش از خروج از کشورشان برای تنظیم برنامه خود، کتاب‌های راهنمای جهانگردی ایران را از ناشران کشور خودشان تهیه می‌کردند. هم‌چنین چون کتاب راهنما باید به‌طور رایگان در بین جهانگردان توزیع می‌شد، هزینه‌های بسیاری برای سازمان جلب سیاحان داشت. بنابر موارد مذکور در طول برنامه چهارم تنها ۲۳٪ از هدف برنامه درباره چاپ کتاب راهنما اجرا شد و سازمان در دوره برنامه عمرانی پنجم بیشتر به چاپ بروشور روی آورد.

### ۵.۳. بروشور

در دهه چهل شمسی، چاپ بروشور برای سازمان جلب سیاحان به‌دلیل اعتبار کم، مقرن به‌صرفه‌تر از چاپ کتاب راهنمای ایران بود. سفرای ایران در لاهه، کلن، هامبورگ و دیگر شهرهای اروپایی ضمن اعلام علاقه‌مندی جهانگردان به سفر به ایران درخواست می‌کردند که بروشورهایی به زبان انگلیسی، فرانسوی و آلمانی برای آن سفارت ارسال شود. در پی این درخواست، جزووهایی به نام «القبای توریستی ایران» به آن ادارات ارسال شد (استادوخت، ۱۳۴۶، کارتن ۱۹۷، پرونده ۱۳/۱۴، قسمت ۳۰). برای معرفی و ارائه



اطلاعات درباره قطب‌ها و مناطق جهانگردی کشور مانند تهران، اصفهان، شیراز، همدان، تبریز، کرمانشاه، خوزستان، تخت جمشید، و مسیر بازرگان به تهران دو نوع بروشور تهیه می‌شد که یکی بروشور تبلیغاتی همراه با تصاویر زیبا و شرح مختصراً با هدف جلب توجه و ایجاد اشتیاق در مخاطب بود و فقط در خارج از کشور توزیع می‌شد و دیگری بروشور راهنمای تسهیلاتی با توضیح کامل بود که اطلاعات ضروری کشور را در اختیار مسافر می‌گذاشت (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۴).

#### ۵.۴. پوستر

در دهه چهل و پنجاه شمسی، پوستر یکی از مؤثرترین راههای تبلیغاتی بود و چندبار در نمایشگاه‌های بین‌المللی به پوسترهای چاپ شده توسط سازمان جلب سیاحان، جوازی اهدا شد. جایزه بهترین پوستر سفر و نشان جرسی<sup>۱</sup> در سال ۱۳۴۶-۱۳۴۵ از جانب اتحادیه بین‌المللی جهانگردی به ایران تعلق گرفت (The IUOTO Travel Poster Competi-tion, 1967, p43). در طول برنامه چهارم عمرانی سی پوستر چاپ شد که تنها ۴٪ از هدف برنامه را پوشش می‌داد. سازمان دلیل فاصله‌گرفتن از هدف برنامه را کمبود اعتبار و سعی در افزایش کیفیت و کاستن از کمیت اعلام کرد (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۵).

#### ۵.۵. کارت‌پستال

از زمانی که صنعت جهانگردی توسعه یافت، کارت‌پستال به عنوان جلد نامه دوستانه به کار رفت. جهانگردان پشت تصویر یکی از آثار تاریخی تقدیم‌نامه‌ای می‌نوشتند و آن را برای دوستان خود پست می‌کردند. این کارت‌ها در مراکز جهانگردی جهان، طرفداران بسیاری داشت و جهانگردان به عنوان یادگاری از یک محل، کارت‌پستال‌های متعددی می‌خریدند. بهویژه در ایران که عکس‌برداری، قوانین دست‌وپاگیر زیادی داشت، جهانگردان به خرید این کارت‌ها روی آورده بودند. از آنجاکه شیوه‌های چاپ داخلی، طرافت و کیفیت لازم را نداشت، سازمان جلب سیاحان این کارت‌ها را به چاپخانه‌های خارج از کشور سفارش می‌داد (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۸).

1. Jersey.



#### ۶.۵. چاپ تقویم به زبان‌های مختلف

از سال ۱۳۴۹ به بعد تقویم‌های فارسی و انگلیسی با تصاویر رنگی از مناظر طبیعی ایران چاپ و در داخل و خارج از کشور توزیع می‌شد (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۵).

#### ۶.۶. تبلیغات مطبوعاتی

برخی از نوشتۀ‌جات چاپی از قبیل روزنامه‌ها و مجلات را مطبوعات می‌خوانند. از زمانی که نخستین روزنامه‌ها در ایران چاپ شد، تبلیغات بخشی از ستون روزنامه را تشکیل می‌داد. اقدامات مجریان حکومت‌ها هم در مطبوعات انعکاس می‌یافتد. در آن برده، حکومت‌های دنیا تنها از طریق مطبوعات کاغذی به راحتی می‌توانستند، اذهان مردم را به هر اقدامی ملتهد و یا بی‌توجه کنند. این عرضه اطلاعات با لایه‌ای ضخیم از اغراق، تنها خوراک ذهن مردم داخل یک کشور را تأمین نمی‌کرد، بلکه در قرن بیستم با هدف تأمین نظر مردم دنیا به اقدامات و تحولات انجام‌شده در کشورهای دیگر هم انجام می‌شد. مردم دنیا در قرن نوزدهم از شنیدن جنگ‌های ایران و روسیه در بهت و حیرت فروزنرفتند و با ایران بهدلیل ازدست‌دادن بخشی از خاکش همدردی نکردند؛ ولی در قرن بیستم همدردی خود را با فلسطین علیه اسرائیل نشان دادند؛ هرچند بنایه مصلحت کشورشان، در همان پوشش احساسی باقی ماندند؛ بنابراین جایگاه تبلیغات در مطبوعات بهویژه در قرن بیستم که مردم تشنۀ خواندن بودند و اخبار را بیشتر از طریق روزنامه‌ها دنبال می‌کردند، بر همگان روشن است.

حسین علاء، سفیر ایران در پاریس در سال ۱۳۰۸/۱۹۲۹ با هدف معرفی ایران و پیشرفت‌های آن برای جذب سرمایه خارجی در صدد برآمد تا مقاله‌ای درباره اوضاع سیاسی، اقتصادی و جغرافیای ایران در روزنامۀ فرانسوی مهمی بنویسد تا افزون بر جلب توجه کشورهای غربی، سیاحان را هم برای دیدار از ایران تشویق کند. او از وزارت خارجه درخواست کرد با مساعدت تمامی وزارت‌خانه‌ها، اطلاعاتی از قبیل وضعیت اقتصادی کشور از نظر تجاری، صادرات و واردات، برنامۀ راهسازی ایران، خط سیر راه‌آهن، وضعیت بندرهای تأسیس شده، کیفیت مهمانخانه‌های بین‌راهنی، خطوط تلگراف بی‌سیم و باسیم، چگونگی مسافرت هوایی، حمل و نقل محموله‌های تجاری و پستی، میزان جمعیت کشور، تعداد دانش‌گاه‌ها، مدارس، استادان، معلمان و دانشجویان و دانش‌آموzan در مقاطع تحصیلی مختلف، اصلاحات قضایی، وضعیت بهداشت عمومی و تعداد مسافرانی که در سال گذشته در ایران گردش و اقامت کرده‌اند را در اختیار سفارت پاریس قرار دهد



(استادوخت، ۱۳۰۸، کارتون ۳۱، پرونده ۶۰). گزارشی از چاپ این مقاله در پرونده سند پیدا نشد و به نظر نمی‌رسد که چنین اطلاعاتی با این جزئیات به دست علاء رسیده باشد. گفتنی است احساس نیاز به معرفی ایران و تحولات انجام شده در آن در کنار تشویق جهانگردان به دیدن ایرانی که با وجود سبقت در نوسازی، در تمامی زمینه‌ها مانند مقوله آموزش هنوز کودکی نوپا بود، قابل تأمل است؛ آن‌هم در سالی که بهدلیل شورش‌های منطقه جنوب کشور، زائران هندی از ورود به ایران منصرف شده بودند (استادوخت، ۱۳۰۸، کارتون ۳۱، پرونده ۶۰). در سال ۱۹۳۴/۱۳۱۳، وزیر مختار ایران در برلین «یکی از ابتدایی‌ترین و کوچک‌ترین راههای آشناکردن خارجیان به ایران و جلب سیاحان به کشور را انتشار عکس‌هایی از مناظر طبیعی، اینیه و آثار مهم قدیم و جدید ایران در کتب و مجلات و جراید خارجه» دانست (استادوخت، ۱۳۱۳، کارتون ۶۰، پرونده ۴۴). در این سال «رسالة اقتصادی ایران» در روزنامه‌های سوریه، لبنان، ترکیه، شوروی، افغانستان، عراق و بلژیک چاپ شد. هم‌چنین نماینده اداره اطلاعات آلمان در ترکیه، اطلاعاتی درباره ایران منتشر کرد (استادوخت، ۱۳۱۳، کارتون ۱۷، پرونده ۱).

از دهه سی شمسی، مقالات بسیاری درباره ایران در مطبوعات کشورهای مختلف چاپ شد. ملی‌شدن صنعت نفت و آشنایی دنیا با دکتر محمد مصدق نخست وزیر ایران- و رویدادهای پس از آن، یکی از دلایل توجه مطبوعات کشورهای دیگر به ایران بود. در دهه چهل شمسی این حکومت ایران بود که تلاش می‌کرد بهبهانه توسعه صنعت جهانگردی کشور، توجه مطبوعات جهان را به اقداماتش جلب کند. هر کدام از مقامات که تربیونی داشتند، درباره انقلاب سفید سخن پراکنی می‌کردند و گزارش آن سخنرانی را در مطبوعات جهان انعکاس می‌دادند. ایرانیان مقیم خارج از کشور نیز در نشریات فرهنگی مقالاتی درباره این موضوع منتشر می‌کردند (استادوخت، ۱۳۴۳، کارتون ۱۰۹، پرونده ۱۷؛ ۱۳۴۴، کارتون ۱۲۳، پرونده ۲، قسمت ۲؛ ۱۳۴۵، کارتون ۱۷۹، پرونده ۱، قسمت ۱۲؛ ۱۳۴۶، کارتون ۱۶۲، پرونده ۵ و کارتون ۱۶۷، پرونده ۷). قدر مسلم، انتشار چنین موضوعاتی در قالب رنگی و پرزرق و پربرق دموکراسی می‌توانست در جلب توجه مردم دیگر کشورها به ایران و ایجاد انگیزه برای مسافرت به ایران مؤثر باشد. البته به نظر می‌رسد هیچ یک از مطالب مذکور به اندازه مقاله «ده روز در کشور حافظ و سعدی و خیام» با پیام «مهمنان نوازی ایرانیان و برادری ایران و عراق» در روزنامه «الأخبار» چاپ بغداد نتوانست در جلب توجه مردم عراق و دیگر کشورهای منطقه تأثیر بگذارد (استادوخت، ۱۳۴۶، کارتون ۱۳۰، پرونده ۳۷۲). به طور خاص سازمان جلب سیاحان و پس از آن وزارت اطلاعات و جهانگردی به طور مرتب آگهی‌هایی را در زمینه جاذبه‌های جهانگردی ایران، در نشریه‌های اختصاصی جهانگردی

مانند مجله «فياو»، «آستا»<sup>۱</sup>، «آفريلكن ميدلاند»<sup>۲</sup>، «فاريسٽ هالٽي»<sup>۳</sup> و آگهي هايي پراكنه در نشريات شركت هاي هوائيمايي مختلف و روزنامه ها و مجلات «آفريلقاي جوان»<sup>۴</sup>، «نيويورك تايمز»<sup>۵</sup>، «گزارش خاور نزديك» و مطبوعات ايراني که توزيع خارجي داشتند چاپ مي کردند (گزارش شناخت، عملكرد، ارزشيبابي سياحت و جهانگردي در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۰).

#### ۵.۸. تبليغات نمايشي

به تبليغاتي که در قالب نمايش آثار و جاذبه هاي جهانگردي بهصورت فيلم و عکس و اسلaid باشد و يا بهشكيل برگاري و شركت در نمايشگاه هاي بین المللی و عرضه بخشی از آداب و رسوم و فرهنگ کشور در بستر نمايشگاه آثار و صنایع دستي و يا نصب و يترین در نقاط پر تردد گردنشگران باشد تبليغات نمايشي مي گويند.

#### ۵.۹. تهيه نقشه

از ابتداي دوره پهلوی گزارش هاي بسياري از نمايندگان کشور به وزارت امور خارجه مي رسيد که برای ارسال نقشه راه هاي کشور تقاضا داشتند. در دهه اول حکومت پهلوی، تقاضاي نقشه برابر بود با تلاش بيشتر برای ساخت راه هايي که بتوان بر روی نقشه ترسیم کرد. هر چقدر مسافرت زمیني با بهبود صنعت حمل و نقل زمیني رونق مي يافت، تهيه نقشه راه هاي ايران اهميت و ضرورت بيشتری مي يافت. در سندي على باتمان قليچ، سفير ايران در طرابوزان تقاضا کرده است که نقشه راه هاي ايران و اطلاعات و عکس از ديدنی هاي ايران برای دادن به مسافران ترك و اروپايي که از طريق خشکي از مرز ترکيه وارد ايران مي شوند ارسال شود (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتن ۱۹۷، پرونده ۱۳/۱۹). تا دهه پنجاه بيش از هفتادهزار نسخه نقشه راه ها، يك صد و چهل هزار نسخه نقشه تهران، دویست هزار نسخه نقشه خراسان، دویست هزار نسخه نقشه تبريز، چهارصد هزار نسخه نقشه همدان و کرمانشاه، صد هزار نسخه نقشه خوزستان، دویست هزار نسخه نقشه تخت جمشيد و يك نقشه مفصل و جامع ايران با صدهزار نسخه تهيه شد (گزارش شناخت، عملكرد، ارزشيبابي سياحت و جهانگردي در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، صص ۱۱-۱۳).

1. Journal FYAV.
2. Asta.
3. Afrikaans Midland.
4. Holliday Freelance.
5. Young Africa.
6. New York Times.

#### ۵.۱۰. فيلم و اسلaid

فيلم و عکس يکي از مؤثر ترین ابزار هاي تبليغاتي در قرن بیستم بود. سازمان جلب سياحان در طی برنامه چهارم عمراني، سه فيلم جهانگردي با عنوانين «ایران، سرزمين مذاهب»،



«ایران، سرزمین طبیعت‌های زیبا» و «جهانگرد در ایران» تهیه کرد. عکاسان سازمان چندهزار عکس، اسلامی و فیلم منفی (نگاتیو) تهیه کردند. آنها با مسافرت‌های مکرر به تمام نقاط ایران، گنجینه‌ای بی‌نظیر از عکس و اسلامی برای ایران فراهم آوردند که در اندازه‌های مختلف و انواع گوناگون به اقصی نقاط دنیا ارسال می‌شد (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۱). ایران در سال ۱۳۵۶ در جشنواره فیلم‌های ورزشی و جهانگردی یوگوسلاوی شرکت کرد (استادوخ، ۱۳۵۶، کارتون، ۴۲، پرونده ۵۷۱/۹).

در دوره پهلوی مؤسسات بین‌المللی بسیاری درخواست‌های زیادی را برای اجازه عکس‌برداری و فیلم‌برداری از ایران ارائه دادند از جمله: درخواست مجوز تهیه یک رشته فیلم سینمایی تبلیغاتی و جهانگردی از شهرها، خیابان‌ها، مناظر دیدنی و آثار باستانی و موزه‌های ایران توسط شرکت فیلم‌برداری اسپانیایی «آتلانتیدا»<sup>۱</sup> با همکاری شرکت‌های فرانسوی و ایتالیایی (استادوخ، ۱۳۴۵، کارتون ۲۳۳، پرونده ۱۵/۵)؛ درخواست مؤسسه چاپ و انتشارات «دراگون»<sup>۲</sup> با هدف اعزام عکاس برای تهیه ۴۰۰ قطعه عکس برای انتشار در آلبوم آثار تاریخی ایران (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتون ۱۸۹، پرونده ۴۸/۲)؛ تقاضای شرکت هوایپیمایی سانیا<sup>۳</sup> و مؤسسه تبلیغاتی پروفیلمز<sup>۴</sup> در بروکسل برای تهیه عکس و فیلم به نفع ایران (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتون ۱۹۷، پرونده ۱۴/۱۳، قسمت ۲). در سال ۱۳۵۶، همزمان با سیر عمومی انقلاب اسلامی در تهران و شهرهای بزرگ، سیل خبرنگاران و فیلم‌بردارانی با جواز تهیه عکس و فیلم برای خبرگزاری‌ها و همچنین خبرنگارانی در قالب جهانگرد وارد کشور شدند (استادوخ، ۱۳۵۶-۱۳۵۸، کارتون ۴۴، پرونده ۵۷۱، قسمت ۳۶).

## ۵.۱۱. برگزاری نمایشگاه‌ها و جشن‌ها و شرکت در آن‌ها

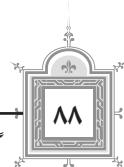
به نظر می‌رسد نخستین نمایشگاهی که ایران برای معرفی صنایع دستی کشور در آن شرکت کرد نمایشگاه شیکاگو آمریکا در سال ۱۸۸۲/۱۲۶۰ بوده باشد. پس از آن در سال ۱۹۰۳/۱۲۸۱ «سفارت اعلیٰ حضرت شاهنشاه ایران در واشنگتون» طی مکاتبه‌هایی با وزارت خارجه درخواست کرد که ایران همانند کشورهای آسیا و اروپا در نمایشگاه صنایع آمریکا شرکت کند. نصرالله مشیرالدوله نیز برای ترغیب تجار به شرکت در این نمایشگاه و عرضه محصولاتشان، تسهیلات گمرکی درنظر گرفت. مهم‌ترین هدف ایران از شرکت در این نمایشگاه، آشنایی غرب با ایران و صنایع ایران بود. نکته مهمی که از فحوای این استاد پیداست، این است که وجهه مملکت در بین دیگر کشورها بسیار بالاهمیت بوده است و انجام برخی از آداب پذیرایی ایران در دیگر کشورها، معایر با شئون ملی قلمداد شده است. در این

1. Atlántida.

2. Dragon.

3. Saniya.

4. Profilms.



اسناد، ضمن بیان ثروت بیاندازه ایران از نظر کیفیت کالاهای ایرانی، تأکید شده است که باید «اشخاص دخیل [در] این کار مردمان باناموس و شرف باشند که در سکسیون<sup>۱</sup> بعضی ترتیبات مخالف شوونات دولتی و ملتی ایران ندهند. خاصه که در اکسپوزیسیون<sup>۲</sup> آنجا بعضی حرکات نامناسب و نالائق شده که رفع آن لازم است. ... ایداً کارهائی که مخالف شرف ایران است، مثل قهوه خانه و غیره در این سکسیون نشود» (استادوخ، ۱۳۲۰ هـ، کارتنه ۲۵، پرونده ۱۴). پس از آن ایران در برخی از نمایشگاه‌ها از جمله در نمایشگاه هلند و بازار عمومی آلمان (استادوخ، ۱۳۲۰ هـ، کارتنه ۲۵، پرونده ۱۴)، نمایشگاه دائمی بین‌المللی اتحادیه صنایع مستظرفه و علم آثار عتیقه در واشنگتن در سال ۱۹۲۲/۱۳۰۰ (استادوخ، ۱۳۰۱، کارتنه ۶۱، پرونده ۱۵) و نمایشگاه صنایع ترئینی و کفرانس بین‌المللی اینه در پاریس (استادوخ، ۱۳۰۳، کارتنه ۶۰، پرونده ۱) شرکت کرد. مشارکت در نمایشگاه‌های بین‌المللی و برگزاری نمایشگاه در دیگر کشورها در دوره پهلوی اول نیز وجود داشت. نخستین نمایشگاه دوره پهلوی در اصفهان، نمایشگاه صنایع دستی بود که در مرداد ۱۳۰۴/جولای ۱۹۲۵ در چهل ستون برگزار شد (روزنامه حبیل المتنین کلکته، ش. ۳۳۰، ۲ مهر ۱۳۴۴). در گزارشی از نیویورک تایمز در تاریخ ۲۳ مهر ۱۳۰۹/اکتبر ۱۹۳۰ گزارشی مبنی بر انتقال مخفیانه گنجینه‌های هنر ایرانی از ایران به ارزشی معادل پنج تا ده میلیون دلار با هدف نمایش در لندن درج شده است (*The New York Times*, 1930).

شرکت در نمایشگاه‌های داخلی و خارجی نوعی تبلیغ بهشمار می‌رود. شرکت‌کنندگان در نمایشگاه‌های ایران به طور غیر مستقیم با آثار و جاذبه‌های جهانگردی ایران آشنا می‌شوند و طرز رفتار متصدیان غرفه ایران و نوع تزئین ستی این غرفه در جلب تمایل بازدیدکنندگان به مسافرت به ایران و آشنایی بیشتر با آداب و رسوم آن نقشی مؤثر دارد. پس از پایان جنگ جهانی دوم و تنشی‌های حاصل از آن، پدیده جهانگردی بار دیگر بازتابی بین‌المللی یافت. در سال ۱۹۵۰/۱۳۲۹ کمیته سیاحتی ایتالیا از ایران دعوت کرد تا در نمایشگاه جهانگردی ای که در شهر ساحلی ریمینی با هدف توسعه جهانگردی بین‌المللی برگزار می‌شد شرکت کند (استادوخ، ۱۳۲۹، کارتنه ۸/۲، پرونده ۴۷). ایران پس از تأسیس سازمان جلب سیاحان، در نمایشگاه‌های بین‌المللی بسیاری شرکت کرد، نمایشگاه‌ها و کنفرانس‌های بسیاری در کشور ترتیب داد و میزبان مسابقات بین‌المللی شد و جشن‌های ۲۵۰۰ ساله شاهنشاهی را در کشور برگزار کرد که هریک از آن‌ها در معرفی ایران به جهان نقشی بهسزا داشت. یکی از بزرگ‌ترین نمایشگاه‌های خارج از ایران که در سال ۱۳۴۴، ۱۳۴۵ و ۱۳۴۸ در کشورهای اروپایی و بیشتر ایالت‌های آمریکا برگزار شد، نمایشگاه «هفت‌هزار سال تاریخ و هنر ایران» بود. بیشتر این نمایشگاه‌ها را سفیر ایران در آن کشورها

1. Section: پخش و قسمت  
2. Exposition: نمایشگاه



و یا یکی از اعضای خاندان پهلوی افتتاح کردند. سخنرانان این نمایشگاهها، به طور کلی ایران‌شناسان آن کشورها بودند (روابط خارجی ایران در سال ۱۳۴۸، ۱۳۴۹، صص ۱۵۴، ۱۵۵؛ استادوخ، ۱۳۴۴، کارتون ۷۹، پرونده ۲/۸ و ۱۳۴۵، کارتون ۸۳، پرونده ۲/۸).

### ۵.۱۲. نصب ویترین در نقاط پرتردد گردشگران

یکی دیگر از ابزارهای تبلیغات، نصب ویترین در نقاط پرتردد جهانگردان مانند فرودگاه‌ها و یا برپایی «لوحه‌هایی<sup>۱</sup> در بزرگراه‌ها و خیابان‌های پرتردد جهانگردان است. در گزارشی ضمن اشاره به این که برخی از مؤسسات جهانگردی ترکیه، پاکستان و اردن لوحه‌هایی را با هدف جلب سیاحان در شاهراه‌های مکه، جده و مدینه نصب کرده‌اند و حداقل یک میلیون نفر هرسال این لوحه‌ها را می‌بینند، پیشنهاد شد که ایران نیز از وزارت خارجه عربستان برای نصب لوحه اجازه بگیرد. سازمان جلب سیاحان با این پیشنهاد موافقت کرد و در سال ۱۳۴۶ ویترین فرودگاه کلن و فرودگاه بین‌المللی وین را اجاره کرد (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتون ۱۹۷، پرونده ۱۴/۱۳، قسمت ۳).

### ۵.۱۳. تبلیغات رادیوتلویزیونی در داخل کشور و خارج از کشور

رادیوتلویزیون ملی از نیمة دوم حکومت محمد رضا شاه، کم کم جای خود را در میان خانواده‌های ایرانی پیدا کرد و از کالایی تجملی و گران که تنها شاید یک خانواده در هر محله داشت، به کالایی درسترس طبقات متوسط جامعه تبدیل شد و تلاش حکومت، برای آموزش و پرورش جامعه از طریق این رسانه افزایش یافت. با این حال در سال ۱۳۴۳/۱۹۶۴، نماینده مجلس سنای از برنامه‌های رادیو گلایه کرد که چرا رادیو ایران را به مردم و دنیا نمی‌شناساند و جاذبه‌های شهرهای مختلف ایران را معرفی نمی‌کند (مذاکرات مجلس سنای دوره چهارم، آبان ۱۳۴۳). به تدریج سازمان جلب سیاحان با هدف تحرک پخشیدن به جهانگردی داخلی از برنامه‌های رادیویی مانند برنامه زن و زندگی، برنامه جوانان، برنامه کودک و ... درخواست کرد که به طور مرتبا در خلال این برنامه‌ها، به توصیف جاذبه‌های جهانگردی ایران و چگونگی برخورد با جهانگردان بپردازند (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، ص ۱۱؛ استادوخ، ۱۳۴۶، کارتون ۱۹۷، پرونده ۵ و کارتون ۱۹۸، پرونده ۶). هم‌چنین پخش کردن برنامه‌هایی از رادیو و تلویزیون کشورهای دیگر در رابطه با جاذبه‌های جهانگردی ایران و البته اقدامات شاه در قالب «انقلاب شاه و مردم» و «پیکار با بی‌سوادی» پیگیری شد (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتون ۱۱۲، پرونده ۳، قسمت ۱۴ و کارتون ۱۹۷، پرونده ۳).

1. Banner



## ۱۴. بُنامه‌های روابط عمومی سازمان جلب سیاحان

پس از تأسیس سازمان جلب سیاحان، اداره‌ای با عنوان روابط عمومی شکل گرفت که براساس مفاد اساسنامه موظف بود از شخصیت‌های مهم کشورهای دیگر اعم از سران کشورها، مطبوعات، رسانه‌های جمعی و جهانگردی دعوت و پذیرایی کند و برنامه سفر کارمندان سازمان و دانشجویان ایرانی را به خارج از کشور فراهم کند. برنامه‌های روابط عمومی سازمان جلب سیاحان عبارت بود از:

## ۱۵. دعوت و پذیرایی از سران کشورها

در طول دوره پهلوی بهویشه دهه چهل شمسی بسیاری از سران کشورها از ایران دیدن کردند از جمله: هیئت حسن نیت نیجریه و کامرون (استادوخ، ۱۳۴۱، کارتون ۳، پرونده ۱ قسمت ۵ و پرونده ۴، قسمت ۵)؛ پادشاه و ملکه دانمارک (استادوخ، ۱۳۴۱، کارتون ۳، پرونده ۲۲، قسمت ۵)؛ شخصیت‌های یونیسف (استادوخ، ۱۳۴۱، کارتون ۴۵، پرونده ۴، قسمت ۸)؛ رئیس جمهور و وزیر خارجه پاکستان (استادوخ، ۱۳۴۵، کارتون ۷، پرونده ۳۶ و ۳۸). در رویداد تاج‌گذاری شاه پهلوی در آبان ۱۳۴۶ هم سران بسیاری از کشورها به ایران دعوت شدند (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتون ۳۴، پرونده ۳۱). هم‌چنین در سفر شاه به لاھور و کراچی، آقامحمدی‌خان، رئیس جمهور پاکستان افزون بر این‌که «ریاست عالیه جشن‌های شاهنشاهی» را پذیرفت، در پایتخت کشورش خیابانی را به نام تهران نام‌گذاری کرد که متقابلاً در تهران هم خیابانی به نام پاکستان نام‌گذاری شد (روابط خارجی ایران در سال ۱۳۴۸، ۱۳۴۹، ص ۴۲).

## ۱۶. دعوت و پذیرایی از شخصیت‌های جهانگردی

اقدام دیگری که اداره روابط عمومی سازمان از بدو تأسیس سازمان جلب سیاحان به آن رسیدگی کرد، دعوت و پذیرایی از رؤسا و کارمندان عالی‌رتبه سازمان‌های جهانگردی کشورهای دیگر بود. پیش از آن، برخی از این شخصیت‌های جهانگردی از شهرهای جهانگردی کشور دیدن کرده بودند و با طوماری از وصف ناملایمات متحمل شده کشور را ترک کرده بودند. دو تا از این شخصیت‌ها که یک سال پیش از تأسیس سازمان از تهران و اصفهان و شیراز دیدن کرده بودند، مشاوران سازمان جهانگردی ایالات متحده امریکا، آقای سیگلر<sup>۱</sup> و همسرش بودند که به مدت یک هفته از ایران دیدن کرده بودند. بازدید مشاوران سازمان جهانگردی آمریکا از ایران با هدف معرفی جاذبه‌های جهانگردی ایران در آمریکا فرستی مغتنم برای تبلیغات و جذب گردشگر بود که با توجه به محتوای گزارش این

1. Sigler.



مشاوران، ایران این فرصت را از دست داد. اذعان مشاور جهانگردی آمریکا به کسر بودجه دولت ایران، سرمایه‌گذاری نکردن دولت در صنعت جهانگردی و قیمت زیاد خدمات اقامتی و پذیرایی در ایران از نظر وجهه مملکت در سطح بین‌الملل و جلب سیاح مهم بود (ساکما‌اصف، ۳۹۱۹-۲۹۳).

#### ۵.۱۷ دعوت و پذیرایی از خبرنگاران، نویسندهان و شخصیت‌های مطبوعاتی و تبلیغاتی

یکی از اقداماتی که اداره روابط عمومی انجام داد، دعوت از کارمندان رادیو و تلویزیون‌های خارجی به ایران بود؛ هم‌چنین نمایش و اجرای برنامه‌هایی درباره ایران از رسانه‌های جمعی بود. هم‌چنین از عکاسان و خبرنگاران و مدیران جراید معروف کشورهای مختلف مانند ایتالیا و آمریکا برای انتشار اخبار ایران دعوت می‌شد (استادوخ، ۱۳۴۲، کارتنه ۱۶۸، پرونده ۲، قسمت ۸؛ سال ۱۳۴۶، کارتنه ۱۱۲، پرونده ۳، قسمت ۱۴ و کارتنه ۱۹۷، پرونده ۳).

#### ۵.۱۸ دعوت و پذیرایی از فرهنگیان کشورهای مختلف

دعوت از فرهنگیان کشورهای دیگر به ایران و مسافرت فرهنگیان ایران به آن کشورها، یکی از برنامه‌های روابط عمومی بود که از جمله می‌توان به مسافرت فرهنگیان کشورهای آمریکا، کانادا، تایلند، عراق، ترکیه و دیگر کشورها حتی اسرائیل به ایران اشاره کرد (استادوخ، ۱۳۴۵، کارتنه ۹۹، پرونده ۳۵، قسمت ۹؛ کارتنه ۱۷۶، پرونده ۱۳، قسمت ۹؛ کارتنه ۱۷۷، پرونده ۳۵، قسمت ۹؛ سال ۱۳۴۶، کارتنه ۱۵۱، پرونده ۱۷).

#### ۵.۱۹ عملکرد تبلیغات جهانگردی در دفاتر نمایندگی سازمان جلب سیاحان در خارج از کشور

محمدحسن بدیع، کنسول ایران در بصره در گزارشی در فروردین ۱۳۰۹ اعلام کرد که حکومت عراق و کمپانی‌های حمل و نقل انگلیس، تبلیغات گسترده‌ای را برای جلب گردشگران اروپایی و آمریکایی به عراق انجام می‌دهند. این کشور چند نمایندگی در شهرهای بزرگ دنیا دایر کرده است و از طریق آن، بليت اتومبیل و کشتی به مسافران می‌فروشد (استادوخ، ۱۳۰۹، کارتنه ۳۳، پرونده ۶۰/۵، قسمت ۱). با این حال، ایران تا دهه چهل شمسی، دفتر نمایندگی امور جهانگردی در کشورهای دیگر نداشت تا برای جلب گردشگران به کشور تبلیغ کند. پس از تأسیس سازمان جلب سیاحان تا پایان دوره پهلوی، نمایندگی‌هایی در لندن، پاریس، نیویورک، بیرون، وین، فرانکفورت، لس‌آنجلس و ... تأسیس شد (ابری، ۱۳۵۱، صص ۳۱-۳۴). برخی از نمایندگی‌ها به درخواست

سفارت‌خانه‌ها مبنی بر لزوم حضور کارمندی از سازمان جلب سیاحان برای راهنمایی و تشویق جهانگردان اروپایی و آمریکایی شکل گرفت. البته اداره فرهنگی امور خارجه در گزارشی به این امر اعتراض کرد و آن را ایجاد پستی موهم برای اشخاص دانست (استادوخ، ۱۳۴۶، کارتن ۱۹۷، پرونده ۱۴/۳، قسمت ۳). در زمینه تبلیغات جهانگردی، نمایندگی‌های سازمان در خارج اقداماتی را در زمینه تبلیغات جهانگردی به شرح زیر انجام دادند:

۱. تماس و مذاکره با مؤسسات گوناگون مسافرتی برای ترتیب مسافرت‌های گروهی جهانگردان خارجی به ایران؛
۲. دعوت از مقامات و شخصیت‌های جهانگردی بهویژه تورگردانان برای عقد قرارداد با ایران؛
۳. برقراری تماس دائم با مؤسسات نشریاتی جهانگردی و نشریات عمومی برای آگهی و مبادرات جهانگردی با هدف ترغیب مردم کشورهای دیگر به مسافرت به ایران؛
۴. راهنمایی و تشویق سرمایه‌داران اروپایی به سفر و سرمایه‌گذاری در ایران؛
۵. توزیع نشریات گوناگون جهانگردی در مؤسسات مختلف خارجی اعم از دولتی و خصوصی، مسافرتی و غیرمسافرتی و مؤسسات ایرانی در خارج؛
۶. پاسخگویی شفاهی و کتبی به مقاضیان اطلاعات گوناگون درباره ایران (گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سیاحت و جهانگردی در برنامه چهارم، ۱۳۵۰، صص ۹، ۲۹).

## ۵.۲۰. عملکرد تبلیغات جهانگردی سفیران حکومت پهلوی

از ابتدای حکومت پهلوی تا سقوط آن، سفیران و کارمندان سفارت پیشنهادهایی را در زمینه چگونگی توسعه صنعت جهانگردی در کشور، به وزارت امور خارجه ارسال می‌کردند. در موارد بسیاری نیز حکومت از آن‌ها اطلاعاتی درباره آینه‌های و یا چگونگی توسعه جهانگردی در آن کشورها درخواست می‌کرد. چون سفارت‌خانه‌ها محل مراجعة مؤسسات جهانگردی و جهانگردان بوده‌است، اسناد بسیاری از اقدامات سفیران در زمینه ترغیب آژانس‌های مسافرتی خارجی به سفر به ایران و ارسال کتاب راهنمای سفر به ایران، بروشورهای تبلیغاتی، فیلم‌ها و عکس‌هایی از مناظر و جاذبه‌های جهانگردی ایران به سفارت‌خانه‌ها در دست است (استادوخ، ۱۳۱۴، کارتن ۶۰، پرونده ۳۴؛ استادوخ، ۱۳۴۵، کارتن ۲۳۲، پرونده ۱۵، قسمت ۱؛ استادوخ، ۱۳۴۶، کارتن ۱۹۷، پرونده ۱۳/۴؛ استادوخ، ۱۳۴۶، کارتن ۱۹۷، پرونده ۱۹/۱۳). البته شواهدی هم از گلایه سناتوری موجود است



مبنی بر این که سفارت‌خانه‌ها، جاذبه‌های دیدنی ایران را به مراجعه‌کنندگان معرفی نمی‌کنند و دفترچه‌های راهنمای جهانگردی کشور را در اختیار متقاضیان خارجی قرار نمی‌دهند (مذاکرات مجلس سنّا، دورهٔ چهارم، ۱۳۴۳ آبان ۲۵).

## ۶. نتیجه‌گیری

به مجموعه فعالیت‌هایی که هدف آن، معرفی یک منطقه به عنوان مقصد جهانگردی است، تبلیغات جهانگردی گفته می‌شود. در دورهٔ پهلوی، تبلیغات گسترش جهانی برای جلب سیاحان انجام نمی‌شد و برای حکومت ایجاد زیرساخت‌های جهانگردی، تجهیز تأسیسات و فراهم کردن تسهیلات جهانگردی، بیشتر اهمیت داشت. بهمین دلیل در برنامه‌های عمرانی سوم تا پنجم بیشتر راه‌ها و محورهای ارتباطی ساخته و تسطیح شد، خطوط ریلی و هوایی ایجاد شد و گسترش یافت، تأسیسات اقامتی و پذیرایی احداث شد و تسهیلات جهانگردی در سطح بین‌المللی فراهم شد. در نیمه برنامه عمرانی پنجم، پس از ادغام سازمان جلب سیاحان و وزارت اطلاعات، برای جلب جهانگردان خارجی و ترغیب ایرانیان به مسافرت در داخل کشور تبلیغات جهانگردی به‌طور جهانی و گسترده در سیاستگذاری حکومت پهلوی قرار گرفت.

چاپ و انتشار کتاب راهنمای جهانگردان، بروشور به زبان‌های مختلف در زمینهٔ شناساندن مراکز جهانگردی کشور، نقشهٔ راه‌ها و شاهراه‌های جهانگردی، پوستر و کارت پستال آثار تاریخی کشور، تهیهٔ فیلم و عکس از قطب‌های جهانگردی کشور، شرکت در نمایشگاه‌ها و برگزاری نمایشگاه‌های داخلی و خارجی و دعوت از روزنامه‌نگاران و فرهنگیان کشورهای دیگر از جمله اقداماتی بود که برای تبلیغات جهانگردی در دورهٔ پهلوی انجام شد. زبان و مکان تبلیغات نشریاتی، مطبوعاتی و نمایشی براساس درصد جهانگردان ورودی از مناطق مختلف متفاوت بود.

ضمائم

10.10

17

اللهم اغفر لوزارت فوج سيف الدين معمد واسكندر

۱۳۲۱ محرم الحرام

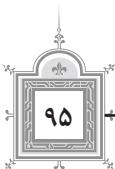
در باب اکسپریسین نزت اودی چنی خوارست رانه روز اصرار اداره و امور راز ایضاً فریمان ثور و مردادرست مدرست در اینجا نشست  
چند نفرم را طلب میداشتم استاد در برابر علیو قوی ایل تیغه که ایل تیغه عبارت بگزین خانی باشد فرقی صیغه داشته باشد و زیرا  
ما گفته بمنی این دکتر العصر صدیقه بود برس دهد و صد هشت آنکه ایضاً ایضاً که سرمه در راه میخورد و در تراکت  
بهم در غذانی پر زبانه با این انجات مادر حواهه (ضرورت شرک الدین)

سند شماره ۱

رورا شنکرک  
۲۹  
۱۳۲۰

سند شماره ۲۵

مکاتباتی دریاره شرکت در نایشگاه  
شهر سنت لوئیس آمریکا در سال  
۱۹۰۲ ق. ۱۳۲۰





رونوشت تلگراف شماره ۵۱۲ مورخ ۴/۴/۴۴ آقای شاپوریان

وزارت اطلاعات

رونوشت وزارت امور خارجه

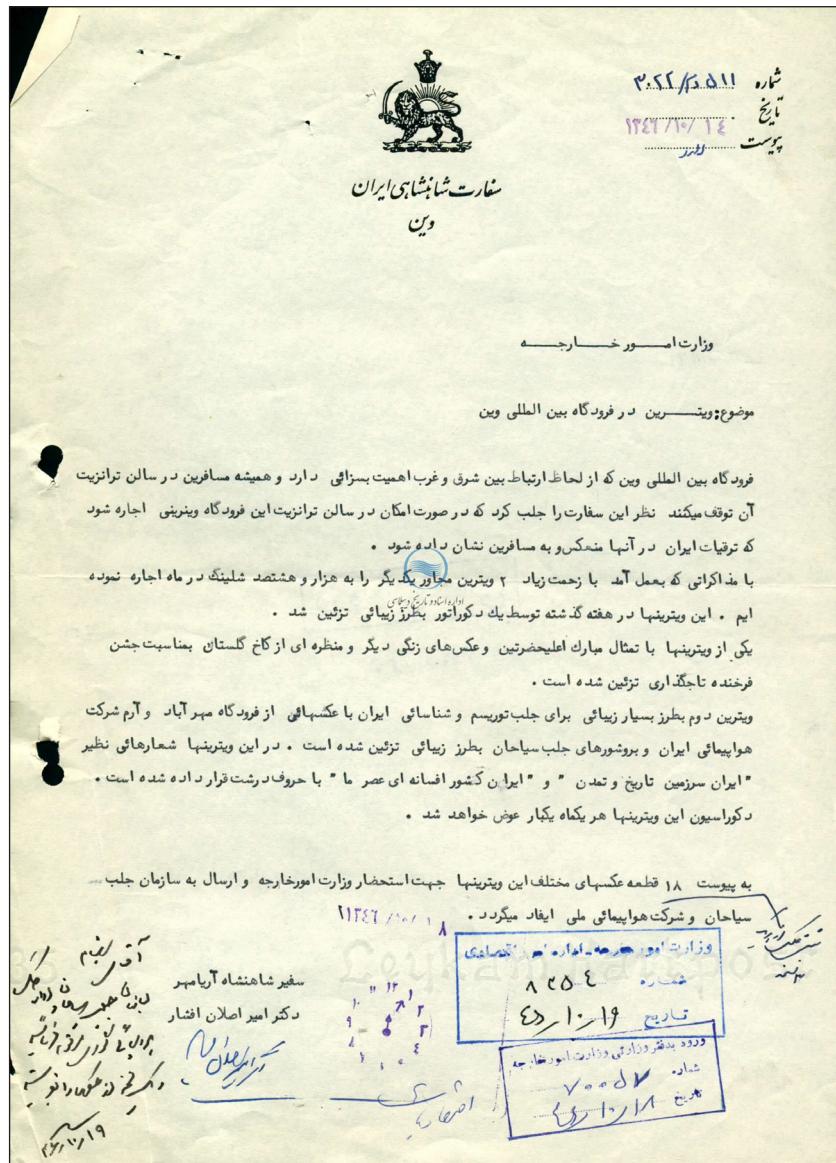
طبق اقرار قبلی جناب آقای سفیرکبیر خسروانی روز سه تیر نمایشگاه هفت هزار سال هنر ایران در کاخ هنرهای زیبای سانفرانسیسکو افتتاح گردیده، جناب آقای خسروانی با حلق افتخار به پس از شکرانده عوین گفتند که هموطنان مان <sup>ایرانیان</sup> مکا و پیشون کالیفرنیا و شهر سانفرانسیسکو آشناهی دارند و باعث افتخار موند و حمه ایرانیان است که این مجموعه هنرهای ایران در بیرون از تاشای میلیونها نفر از میان کاری از ایران است. سپس با پیش از هنر و تاریخ ایران باستان گفتند که این اثرهای انسانی دوق و شعف وجود و اطمینان <sup>ایرانیان</sup> ایرانیان بزندگی و شوونهای از آرامانهای جاوده اند پس از استکه میتوان نموده آرا در این کاستجور کرد و بهمین طلت است که امروز این کشور مرد چنین استقبال گویی قرار گرفته است. جناب سفیرکبیر گفتند در ذاته باشد خاطر نشان ساز که امسراز مردم ایران تنها در اسلام پیروزی های درخشان گذشتند خود پسرنیمیرند و از احتیاج زیمان به تحولات فتن و صنعتی و اصلاحات اقتصادی و اجتماعی جمیت استفاده خود و متنه نسل آینده بخوبی آنکه هند و پنجه این تحت توجهات عالیه میاهنند در ایران بیشتر خود دست پاچرای یک پر نامه عظیم اصلاحات زده اند تا همانطور که پدران مادین خود را به تهدن جهان ادا کرده اند مانند توانیم سهم خود را در دست آوردن سیاست و خوشبختی افراد پسری اینها نمائیم. ساعت پنج بعد از ظهر جناب آقای سفیرکبیر در میهمانی شهردار سانفرانسیسکو که پهنا سمت پیشین سال تأسیس سازمان ملل متحد داده شده بود شرکت نمودند و ساعت نه بعد از ظهر در شامی که از طرف هیئت مدیره کاخ هنر سانفرانسیسکو با افتخار ایشان داده شده بود شرکت گردیدند.

شاپوریان

سنده شماره ۳

گزارش برگزاری نمایشگاه هفت هزار  
سال هنر ایران در سال ۱۳۴۵/۱۹۴۵







سند شماره ۵

سپر گل سرخ در سال ۱۳۴۴/۱۹۶۵

COMPARATIVE TABLE SHOWING FIGURES AND PERCENTAGES OF 1963, 1962 AND 1961 COMBINED PUBLICITY,  
ADVERTISING, PUBLIC RELATIONS AND INFORMATIONAL ACTIVITIES, BUDGETS IN RELATION TO TOTAL ANNUAL  
BUDGETS OF MEMBER ORGANISATIONS

TABLEAU COMPARATIF DES MONTANTS ET POURCENTAGES DES BUDGETS DE PUBLICITÉ, RELATIONS PUBLIQUES ET  
AUTRES ACTIVITÉS DE PROPAGANDE PAR RAPPORT AUX BUDGETS GLOBAUX DES ANNÉES 1963, 1962 ET 1961 DES  
ORGANISMES DE TOURISME MEMBRES

NAME OF COUNTRY PAYS	Combined budget for publicity, advertising, public relations, etc. (dolars) Budgets conjoints de propagande, publicité et relations publiques, etc., (en dollars)	Percentage of increase or decrease over previous years Pourcentage d'accroissement ou décroissement au cours des années précédentes	Total annual budget of organisation (dollars) Budget annuel total de l'organisation (en dollars)	Percentage (approximate) of total budget spent on publicity, advertising, public relations, etc. Pourcentage (approximatif) du budget total dépensé en propagande, publicité et relations publiques, etc.
AFGHANISTAN	1963 6,000	+33 %	48,000	12 %
	1962 4,000	-20 %	47,000	9 %
	1961 5,000		47,000	10 %
ARGENTINA	1962 220,000	-12 %	3,025,120	
	1961 250,000			
AUSTRALIA	1963 702,000	+36 %	763,000	92 %
	1962 446,000	+12 %	645,000	70 %
	1961 400,000		450,000	89 %
AUSTRIA	1963 280,770	- 2 %	891,900	31 %
	1962 286,750		853,280	34 %
	1961 288,577		741,230	37 %
BELGIUM	1963 900,000	+16 %	1,951,340	46 %
	1962 760,000	+ 6 %	1,771,340	46 %
	1961 713,000		948,000	75 %
BULGARIA	1963 572,000	+25 %	18,040,000	
	1962 428,000	+30 %	15,203,000	
	1961 301,470			
CONGO	1963		154,000	
	1962		150,000	
	1961			
CYPRUS	1963 113,600	-15 %	470,906	24 %
	1962 140,000	+50 %	261,152	53 %
	1961 70,000		90,670	77 %
CAMBODIA	1963 124,286	+ 4 %	359,829	34 %
	1962 119,429	+75 %	360,000	33 %
	1961 28,752		477,142	6 %
CAMEROUN	1963			
	1962			
	1961			
CANADA	1963 3,656,300	+10 %	3,656,300 (est)	100 %
	1962 3,326,800	+39 %	3,326,800	100 %
	1961 2,389,000		3,020,000	79 %
CHINA	1963 56,125	+19 %	75,000	74 %
	1962 47,632		75,000	60 %
	1961 8,770		23,285	34 %
CZECHOSLOVAKIA	1963 580,000	+ 5 %	48,858,000	
	1962 550,000	+ 7 %	46,204,000	
	1961 511,000			
DAHOMEY	1963 55,555		55,555	100 %
	1962 6,937		6,937	100 %
	1961			
DENMARK	1963 208,000	+85 %	591,000	35 %
	1962 112,000	+12 %	368,000	30 %
	1961 100,000		385,000	26 %

شكل ۱

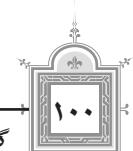
بودجه تبلیغات در کشورهای جهان  
سالهای ۱۹۶۱/۱۳۴۲ تا ۱۹۶۳/۱۳۴۰  
(The activities of National Tourist  
Organisations in the field of public-  
ity, 1963, p27)



NAME OF COUNTRY PAYS	Combined budget for publicity, advertising, public relations, etc. (dollars)	Percentage of increase or decrease over previous years	Total annual budget of organisation (dollars)	Percentage (approximate) of total budget spent on publicity, advertising, public relations, etc.
	Budgets conjoints de propagande, publicité et relations publiques, etc., (en dollars)	Pourcentage d'accrois- sement ou décroissement au cours des années précédentes	Budget annuel total de l'organisation (en dollars)	Pourcentage (approximatif) du budget total dépensé en propagande, publicité et relations publiques, etc.
FINLAND	1963 400,000	+ 11 %	700,000	57 %
	1962 360,000		650,000	55 %
	1961 81,000		183,000	44 %
FRANCE	1963 2,960,000		3,810,000	78 %
	1962 2,960,000	+ 14 %	3,756,000	78 %
	1961 2,600,000		3,400,000	76 %
GERMANY	1963 1,080,000		1,500,000	80 %
	1962 437,500		1,250,000	35 %
	1961 1,540,000	+ 13 %	12,401,000	8 %
GREECE	1962 1,351,000	+ 2 %	25,335,000	4 %
	1961 1,324,730		12,321,500	10 %
	1963 330,500	+ 4 %	487,000	68 %
HONG KONG	1962 319,200	+ 27 %	439,200	73 %
	1961 250,000		350,000	71 %
	1963 1,365,000	- 9 %	2,145,000	63 %
INDIA	1962 1,506,000	+ 44 %	2,354,000	63 %
	1961 1,044,750		2,171,820	48 %
	1963 180,000		400,000	45 %
IRAN	1963 1,015,000	+ 31 %	3,112,000	32 %
	1962 771,000	+ 74 %	2,112,000	36 %
	1961 442,000		1,691,000	26 %
ISRAEL	1963 1,231,000	+ 16 %	1,567,000	78 %
	1962 974,000	+ 37 %	1,333,000	73 %
	1961 709,368		1,500,000	47 %
ITALY	1963 1,748,000	+ 3 %	2,665,000	65 %
	1962 1,683,000	+ 75 %	2,665,000	63 %
	1961 956,450		2,185,484	43 %
JAPAN	1963 1,357,000	+ 17 %	1,930,000	60 %
	1962 1,157,000	+ 33 %	1,844,000	62 %
	1961 872,000		1,167,000	74 %
JORDAN	1963 223,500	+ 50 %	298,120	75 %
	1962 152,600		254,800	60 %
	1961 151,200		221,200	68 %
KOREA	1963 68,000	+ 58 %	304,000	25 %
	1962 43,000		176,000	24 %
	1961			
LAOS	1963 1,234	- 100 %	1,765	70 %
	1962 2,469		3,531	70 %
	1961 2,500		3,000	83 %
LEBANON	1963 691,666		1,232,769	56 %
	1962		766,666	
	1961			
LUXEMBURG	1963 66,000		92,000	71 %
	1962 66,000	+ 20 %	92,000	71 %
	1961 55,000			
MALAYA	1963 86,667	+ 3 %	135,520	64 %
	1962 83,364	- 7 %	121,411	68 %
	1961 90,000		123,000	73 %
MALTA	1963 172,958	- 3 %	225,400	76 %
	1962 178,147		225,400	79 %
	1961			

## شكل ۲

بودجه تبلیغات در کشورهای جهان  
۱۹۶۳ تا ۱۹۶۲/۱۳۴۲ تا ۱۳۴۱ (The activities of National Tourist Organisations in the field of publicity, 1963, p28)



NAME OF COUNTRY PAYS	Combined budget for publicity, advertising, public relations, etc. (dollars) Budgets conjoints de propagande, publicité et relations publiques, etc., (en dollars)	Percentage of increase or decrease over previous years Pourcentage d'accroissement ou décroissement au cours des années précédentes	Total annual budget of organisation (dollars) Budget annuel total de l'organisation (en dollars)	Percentage (approximate) of total budget spent on publicity, advertising, public relations, etc. Pourcentage (approximatif) du budget total dépensé en propagande, publicité et relations publiques, etc.
MAURITIUS	1963 7,000		20,000	35%
	1962 7,000	+16%	16,000	44%
	1961 6,000		15,000	40%
MEXICO	1963 3,025,641	+14%	4,483,720	67%
	1962 2,656,234	+53%	3,985,130	66%
	1961 1,737,000		2,734,000	63%
MOROCCO	1963 435,000		1,944,00	22%
	1962		1,112,000	
	1961			
NEPAL	1963 8,974	-18%	47,852	17%
	1962 11,016		69,588	16%
	1961			
NETHERLANDS	1963 342,750	+134%	870,000	40%
	1962 146,000	+ 2%	450,000	32%
	1961 143,000		442,000	32%
NEW ZEALAND	1963 1,475,600	+ 11%	4,303,600	34%
	1962 1,325,200	+137%	3,342,200	39%
	1961 554,250		3,637,200	15%
NORWAY	1963 115,000	+ 3%	360,000	30%
	1962 112,000	-31%	340,000	33%
	1961 163,000		320,000	51%
PAKISTAN	1963 457,000	+47%	807,000	57%
	1962 310,000		469,000	66%
	1961			
PHILIPPINES	1963 173,000	+155%	261,000	66%
	1962 60,500	-15%	217,000	27%
	1961 69,000		206,000	33%
POLAND	1963 342,000	+24%	17,000,000	
	1962 425,000	+93%	18,000,000	
	1961 220,583		15,041,667	
PORTUGAL	1963		2,554,290	
	1962		2,424,885	
	1961			
PUERTO RICO	1963 110,000	+ 54%	490,000	22%
	1962 75,000	-133%	390,000	20%
	1961 175,000		603,000	29%
RHODESIA AND NYASALAND	1963 210,000	+21%	269,000	78%
	1962 173,000	+37%	248,000	69%
	1961 126,000		186,000	68%
RUMANIA	1963 150,000			
	1962 100,000			
	1961			
SAN MARINO	1963 15,890	+ 7%	208,615	7%
	1962 14,600		159,615	9%
	1961			
SENEGAL	1963 28,000	+180%	132,000	21%
	1962 10,000		48,000	21%
	1961			
SINGAPORE	1963			
	1962 12,300	-125%		
	1961 27,000		36,210	77%
SOUTH AFRICA	1963 698,000	+26%	1,160,000	60%
	1962 552,000	+16%	999,000	55%
	1961 475,000		934,318	51%

شكل ۳

بودجه تبلیغات در کشورهای جهان  
سالهای ۱۹۶۰ تا ۱۹۶۳ (The activities of National Tourist Organisations in the field of publicity, 1963, p29)



NAME OF COUNTRY PAYS	Combined budget for publicity, advertising, public relations, etc. (dollars) Budgets conjoints de propagande, publicité et relations publiques, etc., (en dollars)	Percentage of increase or decrease over previous years Pourcentage d'accroissement ou décroissement au cours des années précédentes	Total annual budget of organisation (dollars) Budget annuel total de l'organisation (en dollars)	Percentage (approximate) of total budget spent on publicity, advertising, public relations, etc. Pourcentage (approximatif) du budget total dépensé en propagande, publicité et relations publiques, etc.
SPAIN	1963 1,083,333	+62%	2,045,191	53%
	1962 667,000			
	1961			
SUDAN	1963 20,000	+100%	24,000	83%
	1962 10,000			
	1961			
SWEDEN	1963 300,000		481,000	68%
	1962			
	1961 60,000			
SWITZERLAND	1963 2,140,000	+ 3%	2,365,000	90%
	1962 2,070,000			
	1961			
SYRIA	1963 100,000	-50%	176,000	57%
	1962 150,000			
	1961			
THAILAND	1963 76,700	+117%	285,800	29%
	1962 34,500			
	1961 46,400			
TURKEY	1963 1,253,434	+25%	3,291,785	38%
	1962 1,003,232			
	1961			
UNITED ARAB REPUBLIC	1963 571,500	-22%	2,358,238	24%
	1962 700,000			
	1961 700,000			
UNITED KINGDOM	1963	+ 6%	3,929,038	83%
	1962 3,252,113			
	1961 3,051,720			
USA	1963 2,000,000	+43%	3,350,000	59%
	1962 1,400,000			
	1961			
USSR	1963 848,000	+15%	2,500,000	56%
	1962 733,300			
	1961 730,000			
VIETNAM	1963 28,570	+12%	234,857	12%
	1962 25,750			
	1961			
YUGOSLAVIA	1963 567,832	+32%	685,333	84%
	1962 434,045			
	1961 331,600			

شکل ۴

بودجه تبلیغات در کشورهای جهان  
سال‌های ۱۹۶۳ تا ۱۹۶۱ / ۱۳۴۰ تا ۱۳۴۲  
(The activities of National Tourist Organisations in the field of publicity, 1963, p30)



## منابع فارسي

اسناد منتشر شده

سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران (ساقما)  
.۲۹۷/۵۴۱۸۷؛ ۲۴۰/۵۳۸۲

سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران، اسناد مرکز اصفهان (ساقما)اصف)  
.۲۹۳-۳۹۱۹

كتابخانه، موزه و مرکز اسناد مجلس شورای اسلامي  
مذاكرات مجلس سناء، دوره چهارم، آبان ۱۳۴۳، ۱۲۵.

اداره اسناد و تاریخ دیپلماسی وزارت امور خارجه (اسناد وزارت خارجه)

قسمت	پرونده	کارتن	سال
-	۱۴	۲۵	۱۳۲۰ق
-	۱۴۶	۲۵	۱۳۲۰ق
-	۱۵	۶۱	۱۳۰۱
-	۱	۶۰	۱۳۰۳
-	۶۰	۳۱	۱۳۰۸
-	۶۰,۳۹	۳۳	۱۳۰۹
-	۶۰,۴۱	۳۳	۱۳۰۹
-	۶۰,۴۳	۳۳	۱۳۰۹
۱	۶۰,۵	۳۳	۱۳۰۹
-	۱	۱۷	۱۳۱۳



قسمت	پرونده	کارتن	سال
-	۲۵	۶۰	۱۳۱۳
-	۳۶	۶۰	۱۳۱۳
-	F1	۶۰	۱۳۱۳
۲	FF	۶۰	۱۳۱۳
-	FV	۶۰	۱۳۱۳
-	۱۷	۶۰	۱۳۱۴
-	۲۴	۶۰	۱۳۱۴
-	FV	N2	۱۳۲۹
-	۱۱	۱۳	۱۳۳۶
-	۱۲	۱۳	۱۳۳۶
-	FV	۱۵	۱۳۳۶
۵	۱	۲	۱۳۴۱
۵	۴	۲	۱۳۴۱
۵	۲۲	۲	۱۳۴۱
۸	۴	F5	۱۳۴۱
۸	۲	۱۶۸	۱۳۴۲
-	۱۷	۱۰۹	۱۳۴۳
-	۲/۸	۷۹	۱۳۴۴
۲	۲	۱۲۳	۱۳۴۴



سال	کارتن	پرونده	قسمت
۱۳۴۴	۱۲۸	۱۳,۲	۲
۱۳۴۴	۱۲۸	۲۰	۱۳
۱۳۴۵	۷	۳۶	-
۱۳۴۵	۷	۳۸	-
۱۳۴۵	۴۹	۷	-
۱۳۴۵	۸۳	۲/۸	-
۱۳۴۵	۹۹	۳۵	۹
۱۳۴۵	۱۷۶	۱۳	۹
۱۳۴۵	۱۷۷	۳۵	۹
۱۳۴۵	۱۷۹	۱	۱۲
۱۳۴۵	۲۲۲	۱۵	۱
۱۳۴۵	۲۲۳	۱۵/۵	-
۱۳۴۶	۲۴	۳۱	-
۱۳۴۶	۱۱۲	۳	۱۴
۱۳۴۶	۱۳۰	۶,۲	-
۱۳۴۶	۱۵۱	۱۷	-
۱۳۴۶	۱۶۲	۵	-
۱۳۴۶	۱۶۷	۷	-
۱۳۴۶	۱۸۹	۴۸۷	-



قسمت	پرونده	کارتن	سال
-	۳	۱۹۷	۱۳۴۶
	۵	۱۹۷	۱۳۴۶
۱	۱۴,۱۳	۱۹۷	۱۳۴۶
۲	۱۴,۱۳	۱۹۷	۱۳۴۶
۳	۱۴,۱۳	۱۹۷	۱۳۴۶
۳۰	۱۴,۱۳	۱۹۷	۱۳۴۶
-	۲۴,۱۳	۱۹۷	۱۳۴۶
-	۱۹/۱۳	۱۹۷	۱۳۴۶
-	۴/۱۳	۱۹۷	۱۳۴۶
	۶	۱۹۸	۱۳۴۶
-	۵۷۱/۹	۴۲	۱۳۵۶
۳۶	۵۷۱	۴۴	۱۳۵۸ تا ۱۳۵۶

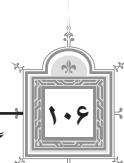
#### اسناد منتشر شده

اسنادی از صنعت جهانگردی در ایران (۱۳۰۱-۱۳۵۷-۱۳۸۰ش). (دی ماه ۱۳۵۰). تهیه و تنظیم: معاونت خدمات مدیریت و اطلاع‌رسانی دفتر رئیس جمهور. (ایرج محمدی، کوشش‌گر). (ج ۱، ج ۲). تهران: سازمان چاپ و انتشارات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.

مجموعه‌قوانین بیست و سومین دوره قانوننگذاری مجلس شورای ملی. (بی‌تا). گردآورنده اداره کل قوانین. (ج ۱۲). تهران: چاپخانه مجلس شورای ملی.

#### گزارش دولتی

«ارزشیابی برنامه چهارم جهانگردی». (دی ماه ۱۳۵۰). تهیه‌کننده: کمیته مشترک برنامه‌ریزی بخش سیاحت و جهانگردی.



«جهانگردي ملي: اصول، مبانی، هدف‌های کلي برنامه‌های مشخص، خط‌مشی و سياست‌ها، برنامه پنجم».  
(بهمن ماه ۱۳۵۰). مدیريت فرهنگ و هنر و جهانگردي (کميته مشترک برنامه‌ريزي بخش جهانگردي).  
«خطوط کلي هدف‌ها، سياست‌ها، خط‌مشي‌های برنامه عمراني ششم ۲۵۳۷-۲۵۴۱». (بي‌تا). سازمان  
برنامه‌بودجه، معاونت برنامه‌ريزي.  
«گزارش شناخت، عملکرد، ارزشیابی سياحت و جهانگردي در برنامه چهارم». (دي ماه ۱۳۵۰). تهيه‌كتنده:  
کميته مشترک برنامه‌ريزي بخش سياحت و جهانگردي.

## كتاب

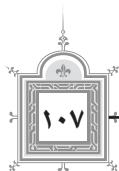
روابط خارجي ايران در سال ۱۳۴۸. (۱۳۴۹). وزارت امور خارجه، گرداورنده. بي‌جا: چاپ کيهان.  
سال‌نامه آماري کشور سال ۲۵۳۶ شاهنشاهي. (۱۳۵۷/۲۵۳۷). تهران: سازمان برنامه (مرکز آمار ايران).  
فيض‌بخش، هوشنگ. (۲۵۳۵). صنعت جهانگردي در ايران و جهان. بي‌جا: مدرسه عالي خدمات  
جهانگردي و اطلاعات.  
كتلر، فيليب. (۱۳۷۶). اصول بازاریابی. (بهمن فروزنده، مترجم). تهران: آتروپات کتاب.  
گولد، جولیس؛ کولب، ویلیام. (۱۳۷۶). فرهنگ علوم اجتماعي. (گروهي از مترجمان، مترجم). تهران:  
مازیار.  
لمتون، آن کاترین سواین فورد. (۱۳۷۹). نظرية دولت در ايران. (چنگيز پهلوان، گرداورنده و مترجم و  
کوشش‌گر). تهران: گيور.  
لومسدون، لس. (۱۳۸۰). بازار جهانگردي. (محمدابراهيم گوهريان، مترجم). تهران: دفتر پژوهش‌های  
فرهنگي.

## مقالات

«اخبار و گزارش‌های مهم اقتصادي ايران». (۱۳۴۴). مجله «بورس»، دوره اول، ش ۲۲، صص ۲-۳.

## پيانا نامه

ابري، شفيقه. (۱۳۵۱). «تحقيقی پيرامون مدیريت مهمان‌سراهای سازمان جلب سياحان». پيانا نامه کارشناسي  
ارشد، استاد راهنمای دکتر عليرضا بشارت، دانش‌گاه تهران، دانش‌کده علوم اداري و مدیريت بازرگانی.  
افشار طوس، جمشيد. (۱۳۴۹). «تحقيقی پيرامون طرح‌ها، برنامه‌ها و فعالیت‌های سازمان جلب  
سياحان و تاثير آنها در توسيعه سياحت و جهانگردي و اقتصاد کشور». پيانا نامه کارشناسي ارشد، استاد  
راهنمای دکتر پرويز زاري، دانش‌گاه تهران، دانش‌کده علوم اداري و مدیريت بازرگانی، دي ماه ۱۳۴۹.  
خاتمي، سيد صفر عالي. (۱۳۵۰). «مکانيسم توريسم وضعیت ايران در امر جهانگردي». پيانا نامه



کارشناسی ارشد، استاد راهنمای دکتر جمشید بهنام، دانشگاه تهران: دانشکده ادبیات و علوم انسانی، رشته علوم اجتماعی.

### مطبوعات

روزنامه حبیل المتنین کلکته، ش ۳۳۰، ۲ محرم ۱۳۴۴.

### منابع لاتین

#### مقاله

"NOTICIAS A TRAVÉS DEL MUNDO". (1978). *World Travel (Tourisme Mondial)*, *International Union of Official Travel Organisations*, 28(143), pp 71-72.

"Problems of Development of Travel and Tourist Facilities in Developing Countries". (1967). *World Travel (Tourisme Mondial)*, *International Union of Official Travel Organisations*, 17(77), pp 15-18.

"The activities of National Tourist Organisations in the field of publicity". (1963). *World Travel (Tourisme Mondial)*, *International Union of Official Travel Organisations*, 13(61), pp 13-30.

"The IUOTO Travel Poster Competition". (1967). *World Travel (Tourisme Mondial)*, *International Union of Official Travel Organisations*, 17(81), P43.

"Tourism, Passport to Peace". (1966). *World Travel (Tourisme Mondial)*, *International Union of Official Travel Organisations*, 16(74), pp 4-5.

### مطبوعات

*The New York Times*, 1930, 15 Oct.

### English Translation of References

#### Published Documents

*Asnādi az san'at-e jahāngardī dar Irān (1301-1357 SH)* (Documents from the tourism industry in Iran 1922 – 1979) (vols. 1& 2). (1380/2001). Prepared and arranged by Mo'āvenat-e xadamāt-e modiriyat va ettelā' resāni-ye daftare raees jomhur (Deputy of Management and Information Services of the President's



Office). Edited by Iraj Mohammadi. Tehran: Sāzmān-e Čāp va Entešārāt-e Vezārat-e Farhang va Ersād-e Eslāmi (Ministry of Culture and Islamic Guidance Publications). [Persian]

*Majmu'e qavānin-e bist-o-sevvomin dowre-ye qanun-gozāri-ye Majles-e Šorā-ye Mellī* (The set of laws of the 23<sup>rd</sup> legislative session of the National Assembly) (vol. 12). (n. d.). Collected by Edāre-ye Koll-e Qavānin (General Administration of Laws). Tehran: Čāpxāne-ye Majles-e Šorā-ye Mellī (The printing house of the National Assembly). [Persian]

#### Governmental reports

*“Arzešyābi-ye barnāme-ye čahārom-e Jahāngardi”* (Evaluation of the fourth tourism program). (Dey 1350/January 1972). Prepared by Komite-ye moštarak-e barnāme-rizi-ye baxš-e siyāhat va jahāngardi (The joint planning committee of tourism sector). [Persian]

*“Gozāreš-e šenāxt, ‘amalkard, arzešyābi-ye siyāhat va javāngardi dar barnāme-ye čahārom”* (Report on recognition, performance, and evaluation of tourism in the fourth program). (Dey 1350/January 1972). Prepared by Komite-ye moštarak-e barnāme-rizi-ye baxš-e siyāhat va jahāngardi (The joint planning committee of tourism sector). [Persian]

*“Jahāngardi-ye mellī: Osul, mabāni, hadaf-hā-ye kolli-ye barnāme-hā-ye mošaxxas, xat-te mašy va siyāsat-hā, barnāme-ye panjom”* (National tourism: Principles, foundations, general goals of specific programs, policy and policies, the fifth program). (Bahman 1350/February 1972). Modiriyat-e Farhang va Honar va Jahāngardi (Management of Culture, Art and Tourism) (Komite-ye moštarak-e barnāme-rizi-ye baxš-e jahāngardi) (The joint planning committee of tourism sector). [Persian]

*“Xotut-e kolli-ye hadaf-hā, siyāsat-hā, xat-te mašy-hā-ye barnāme-ye ‘omrāni-ye šešom 2537-2541”* (Outlines of goals and policies of the 6th construction program 1958 – 1962). (n. d.). Sāzmān-e Barnāmeh va Budjeh, Mo'āvenat-e Barnāme-rizi (Plan and Budget Organization). [Persian]

#### Books

Feizbakhsh, Houshang. (2535/1956). *“San'at-e jahāngardi dar Irān va jahān”* (Tour-

- ism industry in Iran and the world). [n. p.]: Madrese-ye 'Āli-ye Xadamāt-e Jahāngardi va Ettelā'āt (Higher School of Tourism and Information Services). [Persian]
- Gould, Julius; & Kolb, William L. (1376/1997). "*Farhang-e 'olum-e ejtemā'ee*" (A dictionary of social sciences). Translated by a group of translators. Tehran: Māziyār. [Persian]
- Kotler, Philip. (1376/1997). "*Osul-e bāzāryābi*" (Marketing principles). Translated by Bahman Forouzandeh. Tehran: Ātropāt Ketāb. [Persian]
- Lambton, Ann Katharine Swynford. (1379/2000). "*Nazariye-ye dowlat dar Irān*" (Theory of government in Iran). Gathered, edited & translated by Changiz Pahlavan. Tehran: Giv. [Persian]
- Lumsdone, Les. (1380/2001). "*Bāzār-e jahāngardi*" (Tourism market). Translated by Mohammad Ebrahim Goharian. Tehran: Daftar-e Pažuheš-hā-ye Farhangi (Iran Cultural Studies). [Persian]
- "*Ravābet-e xāreji-ye Irān dar sāl-e 1338*" (Foreign relations of Iran in 1959). (1349/1970). Collected by Vezārat-e Omur-e Xārejeh (Ministry of Foreign Affairs). [n. p.]: Čāp-e Keyhān. [Persian]
- "*Sālnāme-ye āmāri-ye kešvar sāl-e 2535 šāhanšāhi*" (Statistical yearbook of the country in 2536 / 1957). (1357/1978). Tehran: Sāzmān-e Barnāme (Markaz-e Āmār-e Irān) (Plan and Budget Organization, Statistical Center of Iran). [Persian]

## Articles

- "Axbār va gozāreš-hā-ye mohemm-e eqtesādi-ye Irān" (Iran's important economic news and reports). (1344/1965). *Majalle-ye Burs*, 1(22), pp. 2-3. [Persian]
- "Noticias a Través del Mundo". (1978). *World Travel (Tourisme Mondial), International Union of Official Travel Organisations*, 28(143), pp. 71-72.
- "Problems of development of travel and tourist facilities in developing countries". (1967). *World Travel (Tourisme Mondial), International Union of Official Travel Organisations*, 17(77), pp. 15-18.
- "The activities of National Tourist Organizations in the field of publicity". (1963). *World Travel (Tourisme Mondial), International Union of Official Travel Organisations*, 13(61), pp. 13-30.



“The IUOTO Travel Poster Competition”. (1967). *World Travel (Tourisme Mondial)*, *International Union of Official Travel Organisations*, 17(81), P43.

“Tourism, Passport to Peace”. (1966). *World Travel (Tourisme Mondial)*, *International Union of Official Travel Organisations*, 16(74), pp. 4-5.

### Dissertations

Abri, Shafiqeh. (1351/1972). “*Tahqiqi pirāmun-e modiriyat-e mehmān-sarā-hā-ye sāzmān-e jalb-e sayyāhān*” (A research on the management of guest houses of the tourist attraction organization). [Masters’ thesis]. Supervised by Dr. Alireza Besharat. Dānešgāh-e Tehrān (University of Tehran), Dāneškade-ye ‘Olum-e Edāri va Modiriyat-e Bāzargāni (Faculty of Administrative Sciences and Business Management). [Persian]

Afshar Tus, Jamshid. (1349/1970). “*Tahqiqi pirāmun-e tarh-hā, barnāme-hā va fa’āliyat-hā-ye sāzmān-e jalb-e sayyāhān va ta’sir-e ānhā dar towse’-ye siyāhat va jahāngardi va eqtesād-e kešvar*” (A research about the plans, programs and activities of the tourist attraction organization and their impact on the development of tourism and the country’s economy.). [Masters’ thesis]. Supervised by Dr. Parviz Zareei. Dānešgāh-e Tehrān (University of Tehran), Dāneškade-ye ‘Olum-e Edāri va Modiriyat-e Bāzargāni (Faculty of Administrative Sciences and Business Management). [Persian]

Khatami, Seyyed Safar Ali. (1350/1971). “*Mekānism-e turism va vaz’eyat-e Irān dar amr-e jahāngardi*” (The mechanism of tourism and the situation of Iran in the matter of tourism). [Masters’ thesis]. Supervised by Dr. Jamshid Behnam. Dānešgāh-e Tehrān (University of Tehran), Dāneškade-ye Adabiyāt va ‘Olum-e Ensāni (Faculty of Literature and Human Sciences), Rešte-ye ‘Olum-e Ejtemā’ee (Major of Social Sciences). [Persian]

### Press

*Ruznāme-ye Habl-o-Matin-e Kalkateh* (Habl al-Matin in Calcutta), issue number 330, 2 Moharram 1344/23 July 1925. [Persian]

*The New York Times*, 1930, 15 Oct.

